



Via Ammiraglio Gravina 2/e  
90139 PALERMO  
Tel. 091 – 7435111  
Fax 091 – 7435206  
E – mail [azienda@amgenergia.it](mailto:azienda@amgenergia.it)  
<http://www.amgenergia.it>

## Modulo Reclami

(da spedire o inoltrare via Fax)

AZIENDA CON SISTEMA QUALITÀ  
CERTIFICATO DA DNV  
=UNI EN ISO 9001/2000=

Cognome e nome del cliente: .....

Indirizzo della fornitura: .....

Telefono: .....

Fax: .....

e-mail: .....

Numero servizio (nove cifre, indicato in bolletta in alto a destra): .....

### MOTIVO DEL RECLAMO (BARRARE LA VOCE CHE INTERESSA)

- Tempi per eseguire interventi o lavori da Lei richiesti (preventivi, allacciamenti etc.)
- Contatti con personale tecnico per interventi sulla fornitura
- Realizzazione di lavori
- Guasti, dispersioni di gas o interruzioni di fornitura
- Contatore
- Altro: .....

### DESCRIZIONE DELL'ACCADUTO E MOTIVO DEL RECLAMO

Ha Contattato già l'AMG per questo Reclamo? (SI/NO).....

Se "SI" specificare i motivi del presente reclamo:

- La risposta non è stata chiara/completa
- Il problema non è stato ancora risolto
- Il problema si è ripresentato

Data.....

Firma (del cliente o suo incaricato).....

L'AMG Energia gestisce il presente reclamo secondo la norma Uni 10600 "Presentazione dei reclami per i servizi pubblici" e delle deliberazioni 168/04 "Testo integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas in materia di qualità dei servizi di distribuzione, misura e vendita del gas" e successive integrazioni e modificazioni.

L'AMG garantisce per il presente reclamo un tempo massimo di risposta di 20 giorni lavorativi.