



# AMG ENERGIA S.P.A. - PALERMO

## AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L'AFFIDAMENTO IN REGIME DI INFUNGIBILITA' TECNICA, DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA, CORRETTIVA, ED EVOLUTIVA DEL COMPLESSO DEI PRODOTTI ENGINEERING, DI CUI AMG ENERGIA SPA DETIENE LE LICENZE D'USO, PER IL BIENNIO 2018-2019

Si informa che l'AMG ENERGIA S.P.A. di Palermo intende avviare una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara per l'acquisizione del Servizio di manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva del complesso dei prodotti software della società Engineering in uso presso l'AMG ENERGIA S.P.A. di Palermo di cui la stessa detiene le licenze d'uso.

### PREMESSA

Il presente Avviso è volto – sulla base delle indicazioni fornite dall'Autorità nazionale anticorruzione (ANAC) – a confermare l'esistenza dei presupposti che consentono, ai sensi dell'art. 125, lettera c), punto 2), del vigente Codice degli Appalti, il ricorso alla procedura negoziata senza previa indicazione di gara, ovvero ad individuare, sempre in ordine alla manutenzione dei sotto elencati software, l'esistenza di soluzioni alternative ragionevoli a quelle che attualmente inducono a ritenere l'esistenza di un unico operatore idoneo in grado di fornire il servizio di manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva dei prodotti software della società Engineering in uso presso l'AMG ENERGIA S.P.A. di Palermo di cui la stessa detiene le licenze d'uso.

Gli operatori del settore che ritengono di poter fornire i servizi di manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva del complesso dei prodotti software della società Engineering in uso presso l'AMG ENERGIA S.P.A. di Palermo di cui la stessa ne detiene le licenze d'uso, ovvero di suggerire e dimostrare – sempre in ordine alla manutenzione di detti software – la praticabilità di soluzioni alternative ragionevoli, dovranno far pervenire la propria manifestazione d'interesse, indicando dettagliatamente i requisiti specifici posseduti, in relazione a quanto più avanti specificatamente richiesto ed indicato.

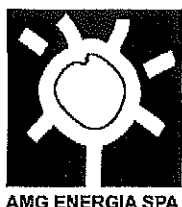
È ammessa la manifestazione di interesse per la sola totalità dei servizi di manutenzione dei software in elenco, fornendo per ciascuno le dichiarazioni relative al possesso dei requisiti richiesti e, eventualmente, sempre in ordine alla manutenzione di detti software la descrizione analitica delle soluzioni alternative proposte.

L'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte di questa società che non assume, pertanto alcun vincolo in ordine alla propria attività negoziale.



AMG ENERGIA S.p.A. a Socio Unico  
SOGGETTA AL CONTROLLO ANALOGO DEL COMUNE DI PALERMO  
con sede legale in Via Ammiraglio Gravina, 2/E - 90139 PALERMO  
TELEF. 091/7435111 - FAX 091/7435206 - Cod. Fisc. e Part. I.V.A. 04797170828  
C.C.I.A.A. Palermo n. 04797170828 R.E.A. Palermo n. 217772  
Capitale Sociale Euro 96.996.800,00 interamente versato  
E-mail: [azienda@amgenergia.it](mailto:azienda@amgenergia.it) - <http://www.amgenergia.it>  
P.E.C.: [segreteria@pec.amgenergia.it](mailto:segreteria@pec.amgenergia.it)





# AMG ENERGIA S.P.A. - PALERMO

## REQUISITI RICHIESTI

I requisiti minimi richiesti agli operatori interessati sono:

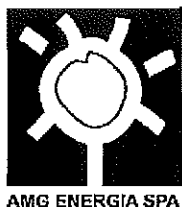
1. Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura per attività coerenti con l'oggetto dei servizi di manutenzione elencati nel presente Avviso di Indagine di Mercato;
2. Assenza di cause di esclusione stabilite dall'art. 80 del D.Lgs n. 50/2016; e, in particolare:
3. Comprovata esperienza specifica sviluppata, nel corso degli ultimi cinque anni, nella manutenzione di software per Società attive nel settore della Vendita di Gas e di Energia Elettrica; capacità tecnica specifica per la fornitura tempestiva di prestazioni di manutenzioni ordinaria, correttiva ed evolutiva sul complesso dei prodotti software della Engineering di cui all'oggetto della presente indagine di mercato, dichiarando di essere in condizione di mantenere gli applicativi elencati in perfetta e continua efficienza e di adeguarli, ove necessario, con la dovuta sollecitudine, al mutare del quadro normativo di riferimento ovvero delle esigenze operative degli uffici interessati, oppure per l'interfacciamento con altri software aziendali o se del caso, anche esterni alla società (società distributrici o altre di vendita di gas naturale ed energia elettrica, Autorità, ecc.).

L'operatore economico interessato dovrà, quindi, a pena di esclusione dalla procedura, attestare assumendosene la piena responsabilità giuridica nelle forme di legge, consapevole delle conseguenze anche penali, in caso di dichiarazioni mendaci, di essere in possesso di tutti i predetti requisiti richiesti, nonché di tutta l'attrezzatura e del personale adeguatamente formato necessario per l'esecuzione del servizio di cui trattasi e descrivere analiticamente le soluzioni alternative eventualmente proposte, sempre in ordine alla manutenzione dei sotto elencati software.

**Non dovrà essere inviata alcuna offerta economica.**



AMG ENERGIA S.p.A. a Socio Unico  
SOGGETTA AL CONTROLLO ANALOGO DEL COMUNE DI PALERMO  
con sede legale in Via Ammiraglio Gravina, 2/E - 00139 PALERMO  
TELEF. 091/7435111 - FAX 091/7435206 - Cod. Fisc. e Part. I.V.A. 04797170828  
C.C.I.A.A. Palermo n. 04797170828 R.E.A. Palermo n. 217772  
Capitale Sociale Euro 98.996.800,00 Interamente versato  
E-mail: [ezlenda@amgenergia.it](mailto:ezlenda@amgenergia.it) - <http://www.amgenergia.it>  
P.E.C.: [segreteria@pec.amgenergia.it](mailto:segreteria@pec.amgenergia.it)



# AMG ENERGIA S.P.A. - PALERMO

## OGGETTO DELL'INDAGINE DI MERCATO ED IMPORTO

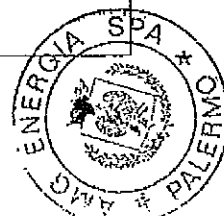
Riferendosi alle finalità del presente avviso, al fine di consentire una descrizione sufficientemente precisa ed intellegibile dell'oggetto della procedura, si specificano di seguito le caratteristiche dei software da mantenere e la tipologia di servizi richiesti:

Oggetto del contratto per servizi di manutenzione ordinaria, correttiva, ed evolutiva su:	Ragioni sintetiche che attualmente inducono a ritenere l'esistenza di un unico operatore idoneo in grado di fornire il servizio richiesto
<ul style="list-style-type: none"><li>• Applicativo SIU: SISTEMA INFORMATIVO UTENZE ( NET@DIS)</li><li>• Applicativo Net@SIAL : SISTEMA INFORMATIVO AMMINISTRATIVO e LOGISTICO</li></ul> <p>Dettaglio moduli di cui AMG Energia detiene le licenze d'uso:</p> <p><b>SIU: SISTEMA INFORMATIVO UTENZE</b> <b>SIU.01 - MODULO BASE</b> SIU.01.1 - Gestione diretta utenti SIU.01.2 - Letture consumi SIU.01.3 - Fatturazione servizi SIU.01.4 - Incassi (versione base) SIU.01.5 - Morosità (versione base) SIU.01.6 - Statistiche SIU.01.7 - Denunce metriche <b>SIU.03 - GAS</b> SIU.03.1 - Modulo base NDP.01.1 - Billing Vettoramento e riconciliazioni NDP.01.3 - Prefatturazione Servizi SIU.37 - DEL 40/04 <b>SIU.10 - SPORTELLLO UTENTI</b> SIU.10.2 - Domande/preventivi sintetici/fatturazione preventivi SIU.10.4 - Bolletta in tempo reale da sportello <b>SIU.11 - GESTIONE DEPOSITI</b> SIU.11.3 - Del. 229 - gestione Letture e Morosità <b>SIU.12 - DELIBERA 168/04, 4/04</b> <b>(QUALITA' / carta dei Servizi )</b></p>	<p>Engineering è proprietaria del software e gode dei diritti esclusivi di proprietà intellettuale sullo stesso. AMG Energia detiene le licenze d'uso</p>

SI PREGA DI NON TRATTARE PIU' DI UN ARGOMENTO NELLA STESSA LETTERA E RICORDARE SULLA RISPOSTA IL NUMERO E LA DATA DELLA PRESENTE



AMG ENERGIA S.p.A. a Socio Unico  
SOGGETTA AL CONTROLLO ANALOGO DEL COMUNE DI PALERMO  
con sede legale in Via Ammiraglio Gravina, 2/E - 90139 PALERMO  
TELEF. 091/7435111 - FAX 091/7435206 - Cod. Fisc. e Part. I.V.A. 04797170628  
C.C.I.A.A. Palermo n. 04797170628 R.E.A. Palermo n. 217772  
Capitale Sociale Euro 95.995.800,00 interamente versato  
E-mail: [azienda@amgenergia.it](mailto:azienda@amgenergia.it) - <http://www.amgenergia.it>  
P.E.C.: [segreteria@pec.amgenergia.it](mailto:segreteria@pec.amgenergia.it)





AMG ENERGIA SPA

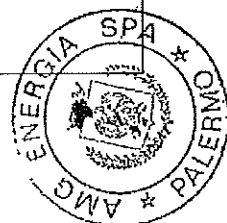
## AMG ENERGIA S.P.A. - PALERMO

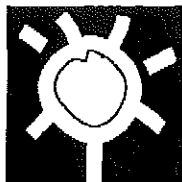
SI PREGA DI NON TRATTARE PIU' DI UN ARGOMENTO NELLA STESSA LETTERA E  
RICORDARE SULLA RISPOSTA IL NUMERO E LA DATA DELLA PRESENTE

SIU.12.1 - Modulo Base (acquis./estraz.)  
SIU.12.4 - Indennizzi automatici  
**SIU.13 UFFICIO TECNICO**  
SIU.13.4 - Ordini di intervento  
**SIU.14 - ELEMENTI DI MISURA**  
SIU.14.1 - Magazzino e movimentazione  
**SIU.16 - GESTIONE RETE E PUNTI DI EROGAZIONE**  
SIU.16.2 - Gestione prese e punti erogazione  
**SIU.17 - AUTOMAZIONE INCASSI**  
SIU.17.4 - Incassi PP.TT  
**SIU.19 - GESTIONE TARIFFE E CONGUAGLI TARIFFARI**  
SIU.19.1 - Gestione tariffe e conguagli tariffari  
**SIU.21 - CONTABILIZZAZIONE AUTOMATICA**  
SIU.21.1 - Contabilità generale (emesso-ricavi e incassato)  
**SIU.22 - RATEO valore**  
**SIU.25 - CRUSCOTTI**  
SIU.25.1 - Cruscotto cliente - Modulo Base  
CDP - Cruscotto DP  
WFE - WF ENGINE  
**SIU.27 - MODULO WORD**  
SIU.27.1 - Modulo base  
SIU.27.2 - Moduli da anagrafica  
SIU.27.3 - Moduli da preventivo  
SIU.27.4 - Moduli da servizio  
SIU.27.5 - Emissione contratti  
SIU.27.6 - Emissioni documenti sportello  
SIU.27.7 - Estratto conto utente  
SIU.27.8 - Stampa Ordini di Intervento  
SIU.27.9 - Stampa Sollecito di pagamento  
SIU.27.10 - Ristampa bollette da sportello  
**SIU.34 - AGENDA INTERVENTI**  
SIU.34.8 - Agenda Net@Portal  
**SIU.35 - PORTALE DISTRIBUZIONE**  
SIU.35.2 - Net@Portal Del 15/07 15/08  
SIU.35.13 - Net@Portal - Determina 11/14 (processi R01, SM1, SM2, CA1, CA2, CA3 e CA4)  
SIU.35.15 - Net@PORTAL - Letture e autoletture Del. 11/7/2015  
SIU.35.16 - Net@PORTAL - Bonus -



AMG ENERGIA S.p.A. a Socio Unico  
SOGGETTA AL CONTROLLO ANALOGO DEL COMUNE DI PALERMO  
con sede legale in Via Ammiraglio Gravina, 2/E - 90139 PALERMO  
TELEF. 091/7435111 - FAX 091/7435208 - Cod. Fisc. e Part. I.V.A. 04797170828  
C.C.I.A.A. Palermo n. 04797170828 R.E.A. Palermo n. 217772  
Capitale Sociale Euro 96.996.000,00 Interamente versato  
E-mail: [azienda@amgenergia.it](mailto:azienda@amgenergia.it) - <http://www.amgenergia.it>  
P.E.C.: [segreteria@pec.amgenergia.it](mailto:segreteria@pec.amgenergia.it)





AMG ENERGIA SPA

## AMG ENERGIA S.P.A. - PALERMO

SI PREGA DI NON TRATTARE PIU' DI UN ARGOMENTO NELLA STESSA LETTERA E  
RICORDARE SULLA RISPOSTA IL NUMERO E LA DATA DELLA PRESENTE

Determina 10/15

SIU.35.17 - Net@Portal - Prestazione IM1 da  
Determina 15/15

**MRC - MERCURIO**

**SIU.39 - Gestione normalizzata  
multialgoritmi**

SIU.40.1 Gestione dinamica ripartizioni

**SIU.45G Modulo Integrazione con SGATE --  
Attivazioni e Rinnovi**

**NDP.03 - Integrazioni con vendita**

SIU.54.1 - Net@SII GAS - delibera 296/2014 (   
relativa ai processi RUG e VA1)

SIU.54.2 Adapter Porta di Comunicazione [   
PdC ] relativo al processo VA1

SIU.54.3 - Net@SII GAS - Gas Delibera   
418/2015 relativa al processo PKG2

SIU.54.4 - Adapter Porta di Comunicazione [   
PdC ] relativo al processo PKG2

**DPM - DELIVERY POINT  
MANAGEMENT**

**SIA : SISTEMA INFORMATIVO**

**AMMINISTRATIVO ( Net@SIAL ):**

Net@SIA.01 - Modulo base Net@SIA ( incl.   
Cont.gen. Client/Fornit./Professionisti,   
Iva,Contabilità finanziariadi Cassa, delibere e   
Impegni )

Net@SIA.04 - Bilancio Societario ( Bilanci)

Neta@Sia.05 - Cespiti

Neta@SIA.07 - Contabilità analitica e   
Commesse

Net@SIA.08 - Budget CoIn/CoAn

Net@SIA.09 Giroc. Aut. Documenti non   
spuntati da Neta@SII ( incl. Giroconto   
automatico fatture passive )

Net@SIA.23 Unbundling Contabile (   
PROGETTO PIRAMIDE Lic. Sw generazione   
movim. Contabili) , Unbundling contabile Web

**SIL: SISTEMA INFORMATIVO**

**AMMINISTRATIVO LOGISTICO (**

**Net@SIAL)**

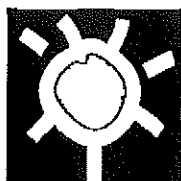
Net@SIL.01 - MAGAZZINO ( Materiali )

Neta@SIL.01.01 Modulo magazzino ( incl.



AMG ENERGIA S.p.A. a Socio Unico  
SOGGETTA AL CONTROLLO ANALOGO DEL COMUNE DI PALERMO  
con sede legale in Via Ammiraglio Gravina, 2/E - 90139 PALERMO  
TELEF. 091/7435111 - FAX 091/7435206 - Cod. Fisc. e Part. I.V.A. 04797170828  
C.C.I.A.A. Palermo n. 04797170828 R.E.A. Palermo n. 217772  
Capitale Sociale Euro 96.996.800,00 interamente versato  
E-mail: azienda@amgenergia.it - <http://www.amgenergia.it>  
P.E.C.: segreteria@pec.amgenergia.it





AMG ENERGIA SPA

## AMG ENERGIA S.P.A. - PALERMO

Modulo Base, Distinta Base )  
Net@SIL.01.02 – Modulo statistico  
Net@SIL.01.04 – Movimentazione con terminali a lettura ottica  
Net@SIL.02 – ACQUISTI ( APPROVVIGIONAMENTI )  
Net@SIL.02.01 – Modulo acquisti base ( incl. Albo fornitori, Iter Acquisti, riscontro Fatture )  
Net@SIL.02.03 – Fabbisogni  
Net@SIL.02.05 – vendor rating ( Incl. Valutazione Fornitori )  
**SIOUM Web – SIOUM Web ( incl. Manodopera )**  
SIOUM Web -COMMESSE LAVORO  
SIOUM Web - Modulo base  
SIOUM Web -Preventivi su commesse

Servizio di manutenzione ordinaria consistente nel rilascio al cliente,

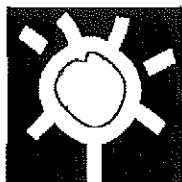
- i. degli aggiornamenti dei prodotti predisposti in seguito a nuove disposizioni legislative e regolamentari e/o conseguenti a delibere AEEGSI, dell'Acquirente Unico, dell'Agenzia delle Entrate, dell'Agenzia delle Dogane, di CCSE
- ii. Tali aggiornamenti dovranno essere resi disponibili in tempo utile per poter ottemperare alle nuove disposizioni che abbiamo decorrenza nel corso della validità contrattuale del servizio di manutenzione restando a carico del fornitore la responsabilità, anche per danni arrecati, in caso di mancato rilascio in tempo utile.
- iii. Tali aggiornamenti escludono personalizzazioni o sviluppi "ad hoc" ma si riferiscono ai prodotti software nella versione standard.
- iv. Gli aggiornamenti comprendono nuove licenze introdotte al listino dal fornitore derivanti dalle disposizioni di cui al punto (i), attività di predisposizione,

Engineering quale creatrice e proprietaria del software di cui detiene i diritti esclusivi di proprietà intellettuale è in condizione di mantenere nella sua totalità il complesso dei prodotti software elencati mantenendoli in perfetta e continua efficienza ed adeguandoli, ove necessario, con la dovuta sollecitudine, al mutare del quadro normativo di riferimento ovvero delle esigenze operative aziendali, fornendo tutti i servizi manutentivi elencati, ivi compreso l'interfacciamento con altri software aziendali o se del caso, anche esterni alla società (società distributrici o altre di vendita di gas naturale ed energia elettrica, Autorità, ecc.).



AMG ENERGIA S.p.A. a Socio Unico  
SOGGETTA AL CONTROLLO ANALOGO DEL COMUNE DI PALERMO  
con sede legale in Via Ammiraglio Gravina, 2/E - 90139 PALERMO  
TELEF. 091/7435111 - FAX 091/7435208 - Cod. Fisc. e Part. I.V.A. 04797170828  
C.G.I.A.A. Palermo n. 04797170828 R.E.A. Palermo n. 217772  
Capitale Sociale Euro 96.996.800,00 interamente versato  
E-mail: azienda@amgenergia.it - <http://www.amgenergia.it>  
P.E.C.: segreteria@pec.amgenergia.it





AMG ENERGIA SPA

## AMG ENERGIA S.P.A. - PALERMO

installazione, attivazione standard ed eventuali interventi sistemistico/applicativi.

Servizio di manutenzione correttiva consistente nella fornitura della correzione o di altri rimedi a eventuali malfunzionamenti, quali comportamenti non conformi a quanto descritto nella documentazione d'uso rilasciata dal fornitore, esclusivamente riconducibili ai prodotti stessi e che fossero riscontrati durante il periodo di validità del servizio di manutenzione. ( Sono esclusi i malfunzionamenti riconducibili ad uso non conforme alla documentazione di prodotto, a modifiche configurative dei sistemi di elaborazione, manomissioni, negligenza ed incuria escluse cause di forza maggiore o altre attribuibili al cliente o a terzi )

Servizio di manutenzione evolutiva consistente nel rilascio da parte del fornitore degli eventuali aggiornamenti che verranno resi disponibili per i prodotti Engineering di cui AMG Energia detiene le licenze d'uso quali minor release ( nuova versione di prodotto che incorpora le ultime correzioni rilasciate ed introduce modifiche o innovazioni di modesta entità ). Il servizio non comprende le "maior release" ( nuova versione di prodotto che introduce significative innovazioni nella veste grafica, nell'architettura, nella piattaforma, nelle funzionalità, nella loro organizzazione ) e la loro eventuale messa in esercizio.

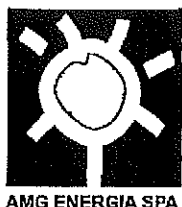
Servizio di gestione delle segnalazioni dei malfunzionamenti "Trouble Ticketing": Il servizio con accesso via internet, per la comunicazione delle segnalazioni di malfunzionamento con assistenza nei giorni feriali ( Lun- Ven esclusi Sab, Dom e festivi ) dalle ore 9:30 alle 13 e dalle 14:30 alle 18:00 . Comunicazione con il cliente tramite "portale delle segnalazioni" del fornitore per la visione dello stato di avanzamento della lavorazione.

SI PREGA DI NON TRATTARE PIU' DI UN ARGOMENTO NELLA STESSA LETTERA E RICORDARE SULLA RISPOSTA IL NUMERO E LA DATA DELLA PRESENTE



AMG ENERGIA S.p.A. a Socio Unico  
SOGGETTA AL CONTROLLO ANALOGO DEL COMUNE DI PALERMO  
con sede legale in Via Ammiraglio Gravina, 2/E - 90139 PALERMO  
TELEF. 091/7435111 - FAX 091/7435206 - Cod. Fisc. e Part. I.V.A. 04787170828  
C.C.I.A.A. Palermo n. 04797170828 R.E.A. Palermo n. 217772  
Capitale Sociale Euro 99.999.800,00 interamente versato  
E-mail: [azienda@amgenergia.it](mailto:azienda@amgenergia.it) - <http://www.amgenergia.it>  
P.E.C.: [segreteria@pec.amgenergia.it](mailto:segreteria@pec.amgenergia.it)





## AMG ENERGIA S.P.A. - PALERMO

Accesso al portale di assistenza per il servizio di "Trouble Ticketing" garantito da specifiche credenziali rilasciate al cliente.

TAR Time ( Technical Assistance Request )  
Time [ Tempi di risposta riferiti alle fasce orarie feriali su indicate ]:

- Tempo di reazione (periodo di tempo che intercorre tra la segnalazione del cliente e la presa in carico da parte del servizio di assistenza ) : 4 ore
- Tempo di intervento (tempo che intercorre tra il tempo di reazione e l'inizio delle attività a soluzione dell'anomalia ) : 24 ore

Penali: Somma pari allo 0,2% del canone annuo di manutenzione riferito al sottosistema oggetto di malfunzione per ogni giornata di ritardo a meno di cause di forza maggiore documentate dal fornitore.

**Si precisa che l'AMG ENERGIA S.P.A. di Palermo non è proprietaria dei codici sorgenti di nessuno degli applicativi in uso, oggetto del presente avviso.**

**Importo biennale massimo relativo alla manutenzione di tutto il Sistema Informativo Aziendale di cui all'elenco dell'oggetto dell'indagine è stimato pari ad: Euro 142.000,00 (Centoquarantaduemila/00), I.V.A. esclusa.**

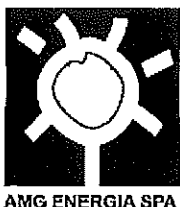
**DURATA DEL SERVIZIO : BIENNIO 2018-2019**



AMG ENERGIA S.p.A. a Socio Unico  
SOGGETTA AL CONTROLLO ANALOGO DEL COMUNE DI PALERMO  
con sede legale in Via Annunzio Gravina, 2/E - 90139 PALERMO  
TELEF. 091/7435111 - FAX 091/7435206 - Cod. Fisc. e Part. I.V.A. 04797170828  
C.C.I.A.A. Palermo n. 04797170828 R.E.A. Palermo n. 217772  
Capitale Sociale Euro 96.998.800,00 interamente versato  
E-mail: [azienda@amgenergia.it](mailto:azienda@amgenergia.it) - <http://www.amgenergia.it>  
P.E.C.: [segreteria@pec.amgenergia.it](mailto:segreteria@pec.amgenergia.it)







# AMG ENERGIA S.P.A. - PALERMO

## MODALITA' DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Le manifestazioni di interesse, con indicati puntualmente tutti software elencati per i quali garantire il servizio di manutenzione, nonché le predette dichiarazioni ed attestazioni circa il possesso dei requisiti richiesti, nonché, eventualmente, la descrizione analitica delle soluzioni alternative proposte, sempre in ordine alla manutenzione dei software ivi indicati, firmate digitalmente dal legale rappresentante, dovranno pervenire tramite PEC da inviare, all'indirizzo **segreteria@pec.amgenergia.it** entro e non oltre le ore **24,00 del giorno 26/02/2018**, avendo cura di indicare il seguente oggetto: "Manifestazione d'interesse per la partecipazione alla procedura per l'affidamento del servizio di manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva del complesso dei prodotti Engineering, di cui AMG ENERGIA SPA detiene le licenze d'uso, per il biennio 2018-2019".

L'AMG ENERGIA S.P.A. si riserva, a proprio insindacabile giudizio, di escludere dalle successive fasi della procedura, le candidature o le soluzioni alternative eventualmente proposte per la "manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva del complesso dei prodotti Engineering di cui AMG ENERGIA SPA detiene le licenze d'uso" ritenute non idonee a garantire la corretta esecuzione del servizio.

Qualora, a seguito della presente indagine di mercato, fosse confermato, per ciascuno dei servizi di manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva del complesso dei prodotti Engineering di cui AMG ENERGIA SPA detiene le licenze d'uso, che l'operatore economico indicato sia l'unico possibile manutentore dei software descritti, questa società, procederà all'affidamento diretto ex art. 125, comma 1., lettera c) punti 2) e 3) del D.Lgs n. 50/2016, della manutenzione ordinaria, correttiva ed evolutiva del complesso dei prodotti Engineering di cui AMG ENERGIA SPA detiene le licenze d'uso, negoziando i contratti solamente con detto operatore.

## PRIVACY

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 D.Lgs n. 196/2003 e s.m.i., i dati personali conferiti dai candidati saranno trattati, anche con strumenti informatici, per le finalità e le modalità previste dal presente procedimento e per lo svolgimento dell'eventuale successivo rapporto contrattuale.

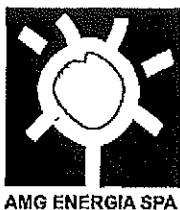
Ad ogni modo ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. si informa che:

- il trattamento dei dati personali dei candidati è finalizzato unicamente all'individuazione di un operatore economico per l'eventuale successivo affidamento della fornitura;
- il trattamento sarà effettuato dal personale degli uffici competenti nei limiti necessari a perseguire le sopra citate finalità, con modalità e strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati;
- i dati potranno essere comunicati o portati a conoscenza dei Responsabili o incaricati o di dipendenti coinvolti a vario titolo nella fornitura da affidare;



AMG ENERGIA S.p.A. a Socio Unico  
SOGGETTA AL CONTROLLO ANALOGO DEL COMUNE DI PALERMO  
con sede legale in Via Ammiraglio Gravina, 2/E - 90139 PALERMO  
TELEF. 091/7435111 - FAX 091/7435206 - Cod. Fisc. e Part. I.V.A. 04797170828  
C.C.I.A.A. Palermo n. 04797170828 R.E.A. Palermo n. 217772  
Capitale Sociale Euro 96.998.800,00 interamente versato  
E-mail: [azienda@amgenergia.it](mailto:azienda@amgenergia.it) - <http://www.amgenergia.it>  
P.E.C.: [segreteria@pec.amgenergia.it](mailto:segreteria@pec.amgenergia.it)





## AMG ENERGIA S.P.A. - PALERMO

- d) all'operatore economico interessato sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003.
- e) Eventuali informazioni e chiarimenti potranno essere richiesti al seguente indirizzo di posta elettronica PEC: [segreteria@pec.amgenergia.it](mailto:segreteria@pec.amgenergia.it).

Il responsabile del procedimento è: l'Ing. Francesco PUCCIO (tel. 091-7435493 - email: [francesco.puccio@amgenergia.it](mailto:francesco.puccio@amgenergia.it)).

08 FEB. 2018

IL DIRETTORE GENERALE

(Dott. Dario Allegra)



SI PREGA DI NON TRATTARE PIU' DI UN ARGOMENTO NELLA STESSA LETTERA E  
RICORDARE SULLA RISPOSTA IL NUMERO E LA DATA DELLA PRESENTE



AMG ENERGIA S.p.A. a Socio Unico  
SOGGETTA AL CONTROLLO ANALOGO DEL COMUNE DI PALERMO  
con sede legale in Via Ammiraglio Gravina, 2/E - 90138 PALERMO  
TELEF. 091/7435111 - FAX 091/7435206 - Cod. Fisc. e Part. I.V.A. 04787170828  
C.C.I.A.A. Palermo n. 04797170828 R.E.A. Palermo n. 217772  
Capitale Sociale Euro 86.996.800,00 interamente versato  
E-mail: [azienda@amgenergia.it](mailto:azienda@amgenergia.it) - <http://www.amgenergia.it>  
P.E.C.: [segreteria@pec.amgenergia.it](mailto:segreteria@pec.amgenergia.it)