

AMG ENERGIA S.P.A.
PALERMO

OGGETTO: FORNITURA DI “SISTEMA DI TELELETTURA E
TELEGESTIONE PER I MISURATORI CONFORMI ALLA DELIBERA
AEEGSI 155/08 E S.M.I.” .

SCHEMA DI CONTRATTO
CAPITOLATO SPECIALE

DATA		Responsabile del Procedimento Puccio Francesco
------	--	---

SCHEMA DI CONTRATTO DI APPALTO:

N. di Repertorio

N. di raccolta

CONTRATTO DI APPALTO

CAPITOLATO SPECIALE PER LA FORNITURA "SISTEMA DI TELELETTURA E TELEGESTIONE PER I MISURATORI CONFORMI ALLA DELIBERA AEEGSI 155/08 E S.M.I."

REPUBBLICA ITALIANA

L'anno duemila..... (20.....), il giorno..... del mese di in Palermo, nei locali della sede della società AMG ENERGIA S.p.A., siti in Via Ammiraglio Gravina n. 2/E.

Innanzi a me Dr., Notaio in Palermo, iscritto al Collegio Notarile del Distretto di Palermo, assistito da

-;

-;

entrambi dipendenti dell'AMG Energia S.p.a., domiciliati in Palermo, via Ammiraglio Gravina n. 2/E, presso i locali della società AMG Energia s.p.a.

SONO PRESENTI

- Il Sig., nato a il, che interviene al presente atto in rappresentanza della società "AMG ENERGIA S.p.A." con sede in Palermo (PA), Via Ammiraglio Gravina n.2/E, ove è domiciliato per la carica, capitale sociale Euro 96.996.800,00, interamente versato, partita IVA, codice fiscale e numero di iscrizione nel Registro delle Imprese di Palermo n. 04797170828, n. REA 217772, presidente del consiglio di amministrazione giusta poteri conferiti allo stesso con delibere n.137 del 7 agosto 2012 e n.145/12 del Consiglio di Amministrazione della predetta società, che in appresso sarà chiamata "Azienda" o "Azienda Appaltante";
- Il Sig....., nato a il, Titolare dell'Impresa, con sede in (.....), Via n....., ove è domiciliato per la carica, codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel registro delle Imprese di, iscritta al n..... dell'Albo Artigiani e al n..... del REA di, così come

risulta dal certificato di iscrizione rilasciato dalla Camera di Commercio Industria Artigianato Agricoltura di Palermo – Ufficio Registro delle Imprese in data , che al presente si allega con lettera “A” in originale.

Detti comparenti, della cui identità personale io Notaio sono certo,

PREMETTONO

- che, come risulta dal verbale ai miei rogiti del , repertorio , registrato presso l’Ufficio Territoriale di Palermo 1 il al n./1T, la gara avente ad oggetto CAPITOLATO SPECIALE PER LA FORNITURA “SISTEMA DI TELELETTURA E TELEGESTIONE PER I MISURATORI CONFORMI ALLA DELIBERA AEEGSI 155/08 E S.M.I.” è stata aggiudicata provvisoriamente, con ogni riserva di legge e fatta salva l’approvazione da parte dell’organo di amministrazione dell’Azienda appaltante, alla società “.....” con sede in (.....), che ha presentato un’offerta con ribasso del% (..... virgola per cento);
- che il Consiglio di Amministrazione dell’ “AMG ENERGIA S.p.A.” nella seduta del ha preso atto che la gara per l’appalto in argomento, celebratasi in data , è stata aggiudicata provvisoriamente alla società “.....” con sede in (.....), per l’importo di Euro (euro , centesimi), con il ribasso offerto del% (..... virgola per cento) sull’importo complessivo posto a base d’asta di Euro,00, IVA esclusa;
- che l’esito della gara è stato pubblicato sulla G.U.C.E. n. del , sulla G.U.R.S. n. del , inviato all’Ufficio Messi del Comune di Palermo per la pubblicazione all’Albo Pretorio del Comune di Palermo come da nota aziendale del , protocollo n..... dal al , e affisso all’Albo dell’ “AMG ENERGIA S.p.A.” nonché sul sito internet aziendale www.amgnergia.it e sul sito del Ministero delle Infrastrutture www.serviziocontrattipubblici.it ;
- che, a garanzia dell’esatto adempimento dalle obbligazioni assunte, la società “.....” ha sottoscritto la polizza fidejussoria per la

cauzione definitiva n., rilasciata dalla
"..... Assicurazioni S.p.A." Agenzia di
..... (....) del , che
rimane agli atti dell'Azienda appaltante;

- che, come le parti danno atto, la società appaltante ha avanzato richiesta di "informazioni antimafia" (art. 10 del D.P.R. n. 252/1998 oggi art. 91 del D.lgs. n. 159/2011) nei confronti della società ".....", e sono decorsi quarantacinque giorni dalla ricezione di detta richiesta alla Prefettura di e non sono ancora pervenute le relative "informazioni". Ai sensi dell'art. 11 del D.P.R. 252/1998, oggi art. 92, commi 3 e 4, del D.lgs. n. 159/2011, la società appaltante intende procedere alla odierna stipula, ferma restando comunque la condizione risolutiva di cui al predetto articolo 11, del D.P.R. n.252/1998, oggi art. 92 del D.lgs. n. 159/2011, che la società appaltatrice, come rappresentata, dichiara di ben conoscere;
- che non si ravvisano rischi di interferenza sui luoghi di lavoro con i lavoratori dell'azienda appaltante e, pertanto, l'azienda appaltante non ha provveduto alla redazione del documento Unico di Valutazione dei Rischi di Interferenza (D.U.V.R.I.) ai sensi dell'art. 26 del D.lg. 81/2008 e successive modifiche ed integrazioni;
- che, dopo l'espletamento di tutte le formalità propedeutiche, occorre procedere alla stipula del contratto di appalto.

Tutto ciò premesso, i comparenti convengono e dichiarano quanto segue:

Art. 1) Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente atto.

Art. 2) L' "AMG ENERGIA S.p.A.", come sopra rappresentata, dà in appalto alla società "....." con sede
(....) che, come sopra rappresentata, accetta e si obbliga ad eseguire la fornitura in argomento, da effettuarsi nel rispetto delle condizioni e delle modalità previste nello Schema di Contratto e Capitolato Speciale di Fornitura, al prezzo aggiudicato (unitari offerti per le singole tipologie di apparecchiature e servizi in argomento) ai miei rogiti del repertorio , registrato a Palermo Ufficio delle entrate il al n./1T;

Art. 3) Le condizioni e le modalità tutte di esecuzione della fornitura in argomento, sono quelle contenute nel bando di gara, nel citato D.lgs. n. 50/2016 che, benché non allegati, si richiamano espressamente e debbono considerarsi parte integrante del presente contratto,

nell'offerta allegata al verbale ai miei rogiti del repertorio, registrato a Palermo Ufficio delle entrate il al n./1T, come sopra detto, nel Capitolato Speciale di Fornitura allegato al presente sotto la lettera "B", che formano unico ed inscindibile contesto con il presente.

Art.4) La durata indicata nella polizza fidejussoria citata in premessa deve intendersi puramente presuntiva e la società appaltatrice si obbliga a compiere nei confronti della società Assicurazioni S.p.A. che ha emesso la polizza fidejussoria tutti gli incombenti necessari per prolungare l'efficacia di essa, fino a due mesi dopo la fine della fornitura.

Art.5) L'importo complessivo della fornitura da realizzare, tenendo conto del ribasso offerto nella misura del,% (..... virgola per cento), è di Euro (euro e centesimi) IVA esclusa.

Art.6) La società "....." con sede in (....), come sopra rappresentata, si impegna, nel caso di utilizzo parziale o totale della polizza fidejussoria in premessa richiamata, a ricostituire la stessa nella sua integrità mediante l'integrazione di quella esistente o la costituzione di una nuova polizza fidejussoria.

Art.7) Il signor nella qualità suddetta, dichiara di essersi recato sui luoghi dove deve essere eseguita la fornitura del servizio, di aver preso conoscenza delle condizioni locali, di quelle generali e particolari che possono avere influito nella determinazione del prezzo nonché delle condizioni contrattuali che possono influire nell'esecuzione de servizio e di avere giudicato i prezzi medesimi nel loro complesso remunerativi. L'impresa dichiara di possedere l'attrezzatura necessaria per l'esecuzione della fornitura del servizio.

Art.8) La fornitura della fornitura in argomento avverrà secondo quanto è stabilito nel capitolato speciale di fornitura.

Art.9) I pagamenti avverranno nel rispetto di quanto stabilito nel Capitolato Speciale di Fornitura.

Art.10) Per l'esecuzione del presente contratto le parti dichiarano di eleggere e mantenere domicilio come segue:

l'AMG Energia S.p.A., presso la sua sede in Palermo, via Ammiraglio Gravina n.2/E; la

società “.....” presso la propria sede in (....), via n...., in difetto presso la casa comunale di (....), dove potranno essere effettuate tutte le comunicazioni e le notificazioni.

Il Foro di Palermo è competente in via esclusiva per tutte le controversie occasionate dal presente contratto e della sua esecuzione.

Art.11) Ai fini fiscali i comparenti dichiarano che il presente contratto è soggetto a IVA e pertanto va soggetto alla registrazione in misura fissa, ai sensi degli art. 5 e 40 del D.P.R. 26 aprile 1986 n. 131.

Art.12) Il signor nella qualità, assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ai sensi dell'art. 3, della Legge n. 136/2010 e dichiara che il conto corrente n. IBAN presso Banca, Agenzia n. di è un conto corrente “dedicato” alle commesse pubbliche in conformità alle prescrizioni di cui alla Legge n. 136/2010. Dichiara altresì, ai sensi dell'art. 2 della L.R. n. 15 del 20/11/2008, che la stessa riscuoterà, a mezzo bonifico su predetto conto corrente, tutte le somme dovute in acconto o a saldo relative all'appalto in argomento, che effettuerà i pagamenti delle retribuzioni al personale a mezzo bonifico bancario del suddetto conto corrente e che comunque effettuerà tutti i pagamenti relativi al presente appalto in conformità alle prescrizioni di cui alla Legge n. 136/2010.

Art.13) Il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del contratto (art. 3, comma 9 bis, della legge 136/2010, introdotto dal D.L. 187/2010).

Art. 14) Il signor nella qualità, si obbliga ad inserire, a pena di nullità assoluta, nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessate alla fornitura in argomento, apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari (art. 3, comma 9, della Legge n. 136/2010).

Art. 15) Il signor nella qualità, assume l'obbligo, se ha notizia dell'inadempimento dei subappaltatori o dei subcontraenti agli obblighi di tracciabilità finanziaria, di procedere all'immediata risoluzione del rapporto contrattuale informandone la stazione appaltante.

Art.16) Le spese, i diritti, le tasse e i compensi notarili relativi al presente atto e al verbale

di gara e suoi conseguenziali, nulla escluso, sono a carico della società
“.....” con sede in, senza possibilità di rivalsa.

Art. 17) Il signor nella qualità, per quanto possa occorrere, ai sensi dell'art.1341 comma 2° del codice civile, approva specificamente tutti gli articoli del presente contratto, nonché tutte le clausole contenute negli articoli da 1 a 26 del Capitolato Speciale di Fornitura come sopra allegato.

Art.18) La Società appaltante si avvarrà della clausola risolutiva di cui all'art. 1456 codice civile, con riferimento all'art. n. 22 del Capitolato Speciale di Fornitura.

Art.19) I comparenti avendo i requisiti di legge esonerano me Notaio dal dare loro lettura degli allegati tutti al presente atto dichiarando di averne piena e completa conoscenza.-

Art.20) Le parti autorizzano me Notaio al trattamento dei "dati personali" contenuti nel presente contratto per gli adempimenti dovuti in esecuzione del contratto stesso nonchè per esigenze organizzative dell'ufficio.-

CAPITOLATO SPECIALE:

INDICE:

- ART. 1 – GLOSSARIO
- ART. 2 – OGGETTO
- ART. 3 – NORMATIVE DI RIFERIMENTO
- ART. 4 – SITUAZIONE ATTUALE MISURATORI E POSSIBILI EVOLUZIONI
- ART. 5 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE
- ART. 6 – IMPORTO A BASE DI GARA
- ART. 7 – CRITERI DI AGGIUDICAZIONE
- ART. 8 – MODALITA' DI ESPLETAMENTO DELLA FORNITURA
 - 8.1 – PREMESSA E INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA IMPLEMENTATIVA
 - 8.2 COMPONENTI FUNZIONALI FORNITURA
 - 8.3 PROGETTAZIONE
 - 8.4 TEST FUNZIONALI
 - 8.5 PROGETTO (Preliminare ed Esecutivo) E CRONOPROGRAMMA
 - 8.6 MIGRAZIONE PDR VERSO SISTEMA DI TELEGESTIONE
 - 8.7 FORMAZIONE
 - 8.8 GARANZIA, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA
- ART. 9 - REDAZIONE DELL'OFFERTA
- ART. 10 – CONTENUTO DELL'OFFERTA TECNICA
 - 10.1 OFFERTA TECNICA
 - 10.1.2 VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA
 - 10.2 OFFERTA ECONOMICA
 - 10.2.1 VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICA
- ART. 11 – AGGIUDICAZIONE
- ART. 12 – COLLAUDO

- ART. 13 – PENALI
- ART. 14 – AVVIO FORNITURA
- ART. 15 – TERMINI E MODALITA' DI CONSEGNA
- ART. 16 - FATTURAZIONE, PAGAMENTI, TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI
- ART. 17 – REVISIONE PREZZI
- ART. 18 – ONERI FISCALI
- ART. 19 – ONERI DIVERSI
- CONDIZIONI GENERALI:
 - ART. 20 – CAUZIONE
 - ART. 21 – SUB-APPALTO

ART. 22 – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO – CLAUSOLA RISOLUTIVA
ESPRESSA – PENALI – CAUSE DI RECESSO
ART. 23 - CESSIONE DEL CONTRATTO
ART. 24 – NORME DI PREVENZIONE E SICUREZZA – ADEMPIMENTI D.LGS.
81/2008 - DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA
INTERFERENZA (DUVRI) – RISERVATEZZA
ART. 25 – TRATTAMENTO DATI PERSONALI
ART. 26 - FORO COMPETENTE – DOMICILIO DELLE PARTI

ART. 1 – GLOSSARIO

Ai fini del presente Capitolato si intende per:

- **Azienda, Appaltante o Azienda Appaltante:** AMG Energia S.p.a. che ha indetto e affidato l'appalto per l'esecuzione dei servizi ;
- **Appaltatore:** il soggetto affidatario dell'appalto relativo all'esecuzione dei servizi;
- **Autorità o anche nel documento AEEGSI :** Autorità per l'energia elettrica e il gas ed il sistema idrico, istituita ai sensi della legge 14 novembre 1995, n. 481;
- **Punto di Riconsegna (PDR):** punto fisico della rete di distribuzione (identificato da un codice di 14 numeri) in cui il gas naturale è consegnato e misurato dal distributore e prelevato dal cliente finale.
- **Gruppo di Misura o anche nel documento, apparato di campo, teleletto (o telegestito):** l'insieme dei componenti installati in ciascun PDR e costituito dal misuratore, correttore, data logger e modem per la trasmissione dati o trasmettitore radio. I componenti possono essere totalmente o parzialmente integrati nello stesso apparato fisico.
- **Misuratore (o contatore):** apparato per la rilevazione volumetrica dei consumi. Il contatore può essere di tipo integrato presentando al proprio interno il correttore in pressione e temperatura, il data logger ed il modem di trasmissione.
- **Correttore (o convertitore):** apparato destinato alla conversione a valori standard di temperatura (15%) e di pressione (1,01325 bar) del consumo rilevato dal misuratore, tenendo conto del fattore di compressibilità del gas (Z) alle condizioni di misura e a quelle standard. Il correttore può essere dotato di data logger e/o modem interno.
- **Data Logger:** Apparato destinato alla registrazione di misure, eventi e diagnostica da conservare nel tempo (esempio: curve orarie profondità 70 giorni). Il data logger può essere integrato nel correttore o nel modem.
- **Modem:** apparato per la trasmissione a distanza dei dati elaborati dal correttore con tecnologia punto-punto. Il modem può essere integrato nel correttore. La trasmissione dati, oltre che tramite modem può anche essere, in alternativa, con sistema radio.
- **Telelettura:** lettura acquisita da remoto attraverso il sistema di tele gestione
- **Evento:** segnalazione generata dal gruppo di misura, recepita ed elaborata dal sistema di tele gestione riguardante le modalità di funzionamento o gli interventi effettuati sul gruppo di misura; in base alla sua tipologia e alle condizioni di funzionamento l'evento deve essere diversamente classificato (la generazione di un evento non è sempre accompagnata da una mancata tele lettura).
- **Sistema di Telelettura (o telegestione):** l'ambiente applicativo software attraverso il quale è eseguita da remoto la gestione dei gruppi di misura elettronici del gas. Si tratta di un software generalmente costituito dal modulo SAC e dal modulo MDM.

- **Centro di Telelettura (telegestione):** L'insieme del Sistema di Telelettura, dall'hardware e dalle apparecchiature di comunicazione necessarie per la ricezione e la gestione dei dati provenienti dagli apparati di campo.
- **SAC, Sistema di Acquisizione Centrale:** il modulo funzionale del sistema di telegestione che si occupa della gestione della rete e dell'accesso ai dispositivi di campo delegato all'acquisizione dati in senso stretto, e quindi ad attività quali:
 - Acquisizione dei dati di lettura e degli eventi da remoto;
 - Configurazione dei gruppi di misura (intesi come insieme di contatore, correttore, data logger e modem);
 - Configurazione della rete di trasmissione (concentratori, ripetitori, traslatori);
 - Rilevazione e segnalazione delle anomalie;
- **MDM, Meter data Management:** il sistema informativo per la gestione delle letture dei contatori. Si interfaccia strettamente al SAC e rappresenta l'interfaccia utente ed il sistema di comunicazione verso, ad esempio, il software gestionale dell'impresa (anche sistemi di billing e/o in generale di tipo Enterprise). E' dedicato alle funzionalità di gestione del dato acquisito dal campo mediante il SAC, come ad esempio:
 - Gestione anagrafiche dei gruppi di misura comprensive di informazioni accessorie (quali, ad esempio, accessibilità, profilo standard di prelievo, prelievo annuo atteso, classificazione ai sensi artt. 14.1 e 14.2 TIVG, massimo prelievo orario contrattuale, ecc.);
 - Schedulazione letture (programmate e spot);
 - Validazione, stima (basata sui consumi storici del singolo PDR), miglio stima (intesa come eseguita ai sensi dell'art. 15 bis del TIVG), modifica e archiviazione letture;
 - Calcolo consumi (incluso CApdr ai sensi art. 4.2 del settlement) e loro aggregazione;
 - Funzionalità di data mining;
 - Gestione diagnostica e generazione allarmi (ivi incluso il superamento di una soglia prefissata di portata oraria);
 - Monitoraggio in tempo reale;
 - Report e analisi;
 - Aggregazione e trasmissione dei dati al Committente secondo formati, scadenze e modalità predefinite;
 - Funzionalità aggiuntive di pianificazione/gestione interventi quali: sostituzione batterie, manutenzione ordinaria, verifica metrica periodica, ecc.

Significato acronimi utilizzati nel documento

- GSM: Global System for Mobile communication;
- GPRS: General Packet Radio Service;
- GPS: Global Position System;
- SMS: Short Message System;
- GIS: Geografic Information System;

- ISDN: Integrated Service Digital Network;
- TCP/IP: Transmission Control Protocol/Internet Protocol;
- UMTS: Universal Mobile Telecommunication System;
- AP: Access Point;
- WIFI: Wireless Fidelity;
- LAN: Local Area Network;
- VLAN: Virtual Local Area Network;
- WLAN: Wireless Local Area Network (rete locale in WIFI)

ART.2 OGGETTO DELLA FORNITURA

Oggetto della fornitura:

- “ Sistema di telelettura” che telelegga e telegestisca i misuratori conformi alla delibera dell’ AEEGSI n. 155/08 e ss.mm.ii.
- Migrazione dei PDR telegestiti tramite sistema di telelettura in service al sistema di Telelettura fornito
- Formazione del personale
- Servizio di garanzia, manutenzione ed assistenza tecnica

ART. 3 – NORMATIVE DI RIFERIMENTO

Il sistema offerto deve conformarsi alle normative UNI/TS 11291-x ed a tutte le normative tecniche applicabili e deve essere costantemente adeguato all’evolversi dello stato delle normative future.

Deve inoltre essere rispondente alle prescrizioni dettate dall’AEEGSI con la Delibera ARG/gas 155/08 e ss.mm.ii. - Direttive per la messa in servizio dei gruppi di misura del gas, caratterizzati da requisiti funzionali minimi e con funzioni di telelettura e telegestione, per i punti di riconsegna delle reti di distribuzione del gas naturale.

ART. 4 – SITUAZIONE ATTUALE MISURATORI E PREVEDIBILI EVOLUZIONI

Attualmente l’Azienda ha in servizio apparati di campo, adeguati al servizio di telelettura, di diversa marca e tipologia

La tabella 1 rappresenta la situazione al momento della redazione del presente documento e si riferisce ai PDR dotati di misuratore adeguati al servizio di telelettura.

Tabella 1: Situazione attuale misuratori ed evoluzione anno2016

Classe	Fabbricante	Modello	Trasmissione	In Telelettura	Note
G4-G6	ITRON	GALLUS G4-G6	P2P DLMS COSEM	NO	DA CONFIGURARE E ATTIVARE
G4	SAMGAS	RSE/2001	MODELLI 169mhZ-pm1 E MODELLO PUNTO PUNTO GSM		DA INSTALLARE NEL CORSO DEL 2016
G4	SAMGAS	RSE/2001	MODELLO 169mhZ-pm1		DA INSTALLARE NEL CORSO DEL 2016
G10-G25	FIORENTI NI	HYBRID METER 10	P2P CTR R131	SI	ATTIVATI VERSO SAC DEL FABBRICANTE
G25-G40	FIORENTI NI	EXPLORER MINI SU ELSTER A PARETI DEFORMABILI	P2P CTR	SI	ATTIVATI VERSO SAC DEL FABBRICANTE
OLTRE G40	FIORENTI NI	EXPLORER PLUS SU MISURATORI IVARI	P2P CTR	SI	ATTIVATI VERSO SAC DEL FABBRICANTE

L’Azienda ha inoltre a disposizione, e prevede di installarli nel corso del 2016-2017, circa 100 misuratori della Meter Italia modelli E-G10, E-G16 e E-G25 ed altri misuratori, di classe ancora superiore, con sistema di conversione e trasmissione Ecor 4 della Meter Italia.

Il sistema di Telelettura deve poter gestire i gruppi di misura già in dotazione alla data di redazione del presente capitolo, come sopra specificati, e quelli che si andranno ad attivare, anche se di tipo diverso (marca, modello) da quello descritti, purchè conformi ai protocolli indicati dal pacchetto normativo UNI/TS 11291.

Nella formulazione del progetto preliminare, parte integrante dell’offerta tecnica, l’appaltatore deve dimensionare il sistema considerando che al 31/12/2017, l’Azienda avrà in servizio circa 1.300 misuratori di classe maggiore alla G10 e circa 55.000 della classe G4-G6.

ART. 5 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Caso di concorrente stabilito in Italia: i concorrenti all'atto dell'offerta devono possedere i seguenti requisiti:

- 1 - essere iscritti al Registro Imprese della C.C.I.A.A. per attività commerciale riconducibile all'oggetto della fornitura di che trattasi;
- 2 - avere raggiunto, negli ultimi tre esercizi disponibili, singolarmente o complessivamente, nel caso di raggruppamenti di ditte, un fatturato del settore di attività oggetto dell'appalto di che trattasi, per un importo complessivo non inferiore ad Euro 150.000,00=;
- 3 - essere in possesso di certificazione di Sistema di Qualità secondo la norma UNI-EN ISO 9001/2008;
- 4 - essere in possesso di almeno 3 (tre) referenze relative ad altrettante installazioni del sistema oggetto del capitolo speciale presso aziende distributrici di gas metano con caratteristiche similari a quelle dell'Azienda appaltante con riferimento al numero di PDR da teleleggere
- 5 - fornire elenco delle principali forniture analoghe al presente capitolo effettuate nell'ultimo triennio con indicati gli importi delle forniture, i committenti e le caratteristiche di dettaglio tecnico delle forniture
- 6 - essere in possesso degli ulteriori requisiti richiesti nel bando di gara.

Requisiti di partecipazione per i soggetti indicati all'art. 45, comma 2, lett. d) ed e), del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.: ciascuna delle ditte riunite o consorziate, ovvero ciascuna delle ditte che intendano riunirsi o consorziarsi ai sensi dell'art. 48, comma 8, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., deve essere iscritta al Registro Imprese della C.C.I.A.A. per attività commerciale riconducibile all'oggetto della fornitura

di che trattasi, ed essere in possesso dei requisiti di cui al presente punto 5), subpunti 3 e 6), e:

= per il requisito di cui al caso di concorrente in Italia, subpunto 2): la ditta mandataria deve avere raggiunto, negli ultimi tre esercizi disponibili, un fatturato del settore di attività oggetto dell'appalto di che trattasi, non inferiore al 50% di quanto richiesto cumulativamente mentre la restante percentuale cumulativamente dalle mandanti o dalle altre ditte consorziate, a ciascuna delle quali è richiesto di avere raggiunto singolarmente, negli ultimi tre esercizi disponibili, un fatturato del settore di attività oggetto dell'appalto di che trattasi non inferiore al 20% di quanto richiesto cumulativamente; in ogni caso la somma dei fatturati singolarmente raggiunti del settore di attività oggetto dell'appalto di che trattasi dalle ditte riunite o consorziate deve essere almeno pari a quanto richiesto globalmente e cioè pari ad almeno € 150.000,00=;

= per il requisito di cui al precedente punto 12.1), subpunto 4): la ditta mandataria deve essere in possesso di almeno 1 (una) referenza relativa all'installazione del sistema oggetto del capitolato speciale presso aziende distributrici di gas metano con caratteristiche similari a quelle dell'Azienda appaltante con riferimento al numero di PDR da teleleggere mentre le restanti 2 (due) referenze cumulativamente dalle mandanti o dalle altre ditte consorziate, a ciascuna delle quali è richiesto di essere in possesso di almeno 1 (una) referenza relativa ad altrettante installazioni del sistema oggetto del capitolato speciale presso aziende distributrici di gas metano con caratteristiche similari a quelle dell'Azienda appaltante con riferimento al numero di PDR da teleleggere; in ogni caso il numero delle referenze deve essere almeno pari a quanto richiesto globalmente e cioè pari ad almeno 3 (tre).

ART. 6 – IMPORTO A BASE DI GARA.

Per l'esecuzione del fornitura oggetto dell'appalto l'importo complessivo a base di gara è pertanto di € 250.000,00 (Euro Duecentocinquantamila/00).

ART. 7 – CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato con il criterio dell'Offerta Economicamente più Vantaggiosa , ai sensi dell'art.95 comma 3 lett. b) del D.Lgs 50/16, sulla base della seguente ripartizione:

- Per la valutazione tecnica sarà attribuibile un punteggio massimo di 35 punti
- Per la valutazione economica sarà attribuibile un punteggio massimo di 65 punti

Ai sensi dell'art. 95 comma 12 del D.Lgs 50/16 l'Azienda può decidere di non procedere all'aggiudicazione se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto.

Inoltre l'Azienda si riserva la facoltà di procedere all'aggiudicazione, anche in presenza di una sola offerta valida se ritenuta congrua e conveniente.

ART. 8 – MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLA FORNITURA:

8.1 – PREMESSA E INFRASTRUTTURA TECNOLOGICA IMPLEMENTATIVA

L'AMG Energia, di seguito denominata Azienda, intende dotarsi di un Sistema di Telelettura e telegestione in grado di interfacciarsi con gli apparati di campo conformi alla delibera dell'Autorità per l'Energia Elettrica ed il Gas ed il Servizio Idrico n. 155/08 e ss.mm.ii., già in esercizio, e con quelli che saranno installati in ottemperanza agli obblighi previsti dalla stessa Autorità

Gli obiettivi che l'Azienda si pone con la realizzazione del Sistema di Telelettura sono:

- Massima interoperabilità, ovvero la capacità di interfacciarsi, teleleggere e telegestire Gruppi di Misura (GDM) di produttori diversi quali quelli installati presso le reti attualmente gestite;
- Raccolta dati efficiente e sicura dai GDM e loro archiviazione;
- Generazione di report di sintesi e di dettaglio sulle letture;
- Capacità di integrazione con il Sistema Informativo Enterprise in esercizio fornito da Engineering SPA e denominato “ NET@DIS”

Il sistema dovrà essere realizzato sulle seguenti piattaforme tecnologiche di mercato quali MS Windows (all'ultimo rilascio) per sistemi operativi e server applicativi e MS DB SQL Server o Oracle DB Server per la componenti DB.

Il Centro di Telelettura dovrà poter gestire, nella configurazione di offerta base, almeno i vari sistemi di telemisura già in esercizio e quelli che lo saranno nel 2016 e 2017 (specificati all' ART. 4) e, in prospettiva, dovrà gestire le espansioni del parco dei misuratori telegestiti che l'Azienda attuerà autonomamente in ottemperanza agli obblighi previsti dalla normativa vigente e/o stabiliti dalla stessa Azienda.

Il sistema offerto dovrà essere fornito funzionante in ogni sua parte con la formula "chiavi in mano" e quindi perfettamente rispondente alle specifiche del presente capitolato, alle norme tecniche ed ai regolamenti vigenti, in grado di gestire gli impianti in servizio ed in condizione di interfacciarsi ed integrarsi in totale automatismo in modalità Application to Application con il software gestionale in uso all'AMG Energia fornito da Engineering e denominato "NET@DIS".

Il sistema oggetto del presente capitolato speciale riguarda il software completo del Centro di Telelettura (SAC, MDM, etc.) negli ambienti di esercizio, test e backup

L'Azienda fornirà l'infrastruttura tecnologica IT sulla quale implementare il "Sistema di Telelettura" per tutti gli ambienti di esercizio, test e backup, mediante virtualizzazione in tecnologia VMWare e/o Hyper-V dei server ospitanti le componenti applicative.

I DB (Data Base) dovranno essere realizzati in tecnologia Microsoft SQL o Oracle previa specifica validazione da parte dell'azienda della complessiva soluzione applicativa costituente il sistema di Telelettura e dettagliata nel progetto preliminare per la valutazione dell'offerta tecnica e nel progetto esecutivo fornito dall'aggiudicatario per la validazione dello stesso da parte del personale tecnico aziendale.

I DB MS SQL dovranno essere anch'essi ospitati presso l'infrastruttura di virtualizzazione dell'Azienda mentre i DB Oracle, eventualmente previsti, dovranno essere ospitati ed implementati nella macchina ODA (Oracle DB Appliance) in esercizio, anch'essa componente l'infrastruttura tecnologica IT di AMG Energia.

AMG Energia provvederà all'approvvigionamento delle licenze per i server di sistema operativo e per i server di DB.

L'appaltatore dovrà allegare all'offerta tecnica dettagliato "Progetto Preliminare" (Allegato A offerta tecnica) della soluzione proposta comprendente anche le modalità realizzative ,i requisiti tecnologici e le specifiche tecniche per ciascuna componente server/applicativa/DB sia per i requisiti minimi, relativi a ciascun ambiente di esercizio, test e backup (per il totale del GDM da gestire al 31/12/2017) che per i requisiti stimati tenendo conto di un periodo di esercizio del sistema di telelettura a regime di anni 5, a garanzia del corretto funzionamento, nel periodo citato, del software costituente il Sistema di Telelettura.

Dovrà altresì fornire nel progetto preliminare, per il “Centro di Telelettura” nel suo complesso, le specifiche tecniche delle apparecchiature di comunicazione necessarie anch’esse per il funzionamento del software e del Sistema di Telelettura

8.2 : COMPONENTI FUNZIONALI FORNITURA:

SAC

- È il modulo deputato alle comunicazioni con gli apparati di campo e deve essere realizzato in piena conformità alle normative Uni /TS 11291. E' inoltre richiesto che il fornitore garantisca il prodotto allineato con le evoluzioni delle normative tecniche.
- Garantisce la cosiddetta interoperabilità, ovvero la capacità di comunicare con tutti gli apparati di campo conformi ai protocolli di comunicazione previsti dalla normativa e dovrà obbligatoriamente essere in grado di comunicare con gli apparati in dotazione all’Azienda descritti al precedente art.4.
- Il modulo deve essere dotato di diversi driver di comunicazione allo scopo di interfacciarsi a differenti tipologie di periferiche e di acquisire i dati tramite una o più reti di telecomunicazioni:
 - Radiofrequenza(RF);
 - GSM/GPRS;
- Il modulo dovrà essere in grado di gestire comunicazioni di back-up, come ad esempio connettività prevalente GPRS con back-up via SMS.
- Gestisce autonomamente le comunicazioni e la gestione degli apparati di campo anche tramite sistemi di trasmissione via radio con concentratore.

Caratteristiche funzionali del SAC:

Il SAC ha il compito di gestire i dati provenienti dai GDM in campo, armonizzarli e renderli disponibili tramite opportuna interfaccia all’MDM garantendo l’interoperabilità e soddisfacendo i requisiti della Delibera AEEGSI 155/08 e della norma Uni/Ts11291-x

Il SAC quindi in particolare deve:

1. Eseguire le interrogazioni giornaliere degli apparati di campo, memorizzando i dati, generando gli allarmi e le notifiche per le anomalie rilevate;
2. Ricevere i comandi ed i parametri dall’MDM e tradurli in comandi adatti ai diversi tipi di apparati di campo, e restituire al Sistema i risultati ottenuti.

I dati provenienti dagli apparati di campo devono generare registrazioni sul SAC dove siano contenuti i valori minimi richiesti dall’Autorità e dalle norme Uni/Ts 11291-x. In dettaglio, per un PDR senza allarmi, dovrà essere generata una registrazione oraria che contenga:

- PDR;
- Data di riferimento del giorno gas in giorno, mese, anno.
- Ora, espressa in ore intere, cioè come periodo di 60 minuti compreso tra un’ora intera e la successiva (es. 6:00 – 7:00)

- Indicazione se si è in regime di ora legale o meno.
- Vb, volume gas erogato, alle condizioni termodinamiche di riferimento, nell'ora come sopra definita.
- Identificativo della fascia oraria attiva nell'ora come sopra definita. Il valore 0 può essere utilizzato per indicare che non è attiva la gestione delle fasce tariffarie.
- L'indicazione che il dato di misura orario è valido o meno.

A livello di giorno la registrazione deve contenere:

- Il volume gas erogato alle condizioni termodinamiche di riferimento nelle 24 ore del giorno gas.
- Il volume base totalizzato assoluto (VB Tot) ovvero il totalizzatore del volume alle condizioni termodinamiche di riferimento;
- La diagnostica cumulativa giornaliera contenente lo stato delle anomalie che si sono susseguite nella data di riferimento
- La portata massima convenzionale registrata nel giorno, in mc/h, e relativa ora di accadimento.

Il SAC dovrà gestire connessioni con i misuratori sia in modalità , punto-punto “Connessioni over ip - GPRS” e “ SMS “ che “multipunto “ , direttamente o attraverso moduli hardware e software dedicati che consentano l'inizializzazione e gestione di reti a 169 Mhz che interagiscono con concentratori/gateway di marche diverse purchè conformi alle normative vigenti. Consentirà così le operazioni di :

- Raccolta dati di lettura e statistiche dai GDM, allarmi e altri dati;
- Inoltro dei comandi dall'MDM e raccolta delle risposte;

La componente SW di “ Network Manager “ per la gestione delle comunicazioni punto-punto che multipunto dovrà essere parte integrante della soluzione proposta. .

Il SAC deve gestire i protocolli:

- CTR;
- DLMS/COSEM;

Devono inoltre essere gestiti anche le varianti di protocollo prevedendo, qualora necessari specifici interventi di adattamento di protocolli proprietari, a garanzia la massima interoperabilità del parco dei GDM attuali e di futura installazione .

Il SAC deve ancora:

- Essere dotato di funzioni di validazione atte a qualificare l'affidabilità dei dati di misura acquisiti dai GDM;
- Gestire i dati di configurazione e parametrizzazione degli impianti e fornire tutti i comandi operativi necessari;
- Gestire un cronologico di eventi;

Deve svolgere le funzioni di centro di download per l'aggiornamento del firmware dei GDM in campo via chiamate dati IP, connessioni GSM e/o a mezzo del sistema di comunicazione cui i

GDM sono interconnessi (concentratori) . Il download potrà essere svolto sia con protocolli standard, sia con protocolli proprietari, e la funzione dovrà essere realizzata con particolare attenzione alle prestazioni in conseguenza della sua intrinseca pesantezza

MDM

- Questo modulo costituisce l'interfaccia utente del sistema verso il SAC. Attraverso esso l'utente effettua le richieste, invia i comandi e le istruzioni di tipo funzionale o business oriented, che l'MDM trasmette al SAC per le opportune operazioni con gli apparati di campo, con cui quest'ultimo comunica direttamente. L'MDM riceve a sua volta dal SAC le informazioni sugli apparati di campo e li rende consultabili a livello utente.
- Il modulo MDM è integrato Application to Application con il SAC e insieme costituiscono di fatto, per l'utente, un unico applicativo.
- Il modulo MDM è anche deputato all'archiviazione dei dati, ovvero alla gestione del DB storico della telelettura.
- L'MDM genera i report necessari per la gestione del sistema di telelettura e per la conduzione delle operazioni aziendali.
- L'MDM inoltre è l'interfaccia con gli altri software dell'Azienda, con riferimento espresso al Sistema gestionale in uso fornito dalla Enginering spa (NET@DIS) . A tal riguardo l'appaltatore dovrà consegnare il sistema perfettamente in grado di dialogare con il sistema gestionale di Engineering denominato Net@DIS, assicurando nel tempo tale dialogo potendosi adattare a tutte le modifiche introdotte a livello software e/o hardware nei sistemi in uso in AMG e questo sia per adeguamenti dettati da evoluzioni normative che da scelte dell'Azienda motivate da efficienza, economicità, evoluzione dei sistemi e/o progresso tecnologico.
Tale integrazione, da realizzarsi in modalità Application to Application dovrà garantire totale automatismo operativo escludendo l'intervento sistematico dell'operatore. L'appaltatore dovrà dettagliatamente descrivere nel progetto preliminare costituente l'offerta tecnica le modalità di integrazione procedurale con il sistema NET@DIS relativamente alle componenti di :
 - Metering (Misura)
 - Billing (Fatturazione)
 - Operation (Gestione ordini di intervento)

Caratteristiche funzionali dell' MDM :

Come indicato questo modulo costituisce l'interfaccia utente del sistema. Le caratteristiche principali richieste sono:

- Gestione degli utenti, della loro profilatura (centrale, di area, etc) e dei relativi privilegi di accesso; al riguardo devono essere previste almeno le seguenti tipologie di utenti:

- Amministratore
- Configuratore
- Monitoraggio
- Report.
- Gestione anagrafiche GDM inclusa la possibilità di importare liste di PDR già definiti per evitare la digitazione in fase di avvio del sistema e consentendo, in totale automatismo, il continuo allineamento bidirezionale in modalità Application To Application) con i sistemi di Metering, Billing e Operation in uso fornito da Engineering Spa (Net@DIS)
- Possibilità di ripartire la rete in sotto-reti, con presa in carico o scarico delle medesime;
- Possibilità di interrogazione dati e di immissione comandi via Internet Browser:
 - Visualizzazione ingressi delle periferiche, con raggruppamento degli impianti per area e tipologia;
 - Visualizzazione allarmi con raggruppamento degli allarmi per area e tipologia (batteria, assenza di collegamento, etc.) e gestione allarmi singola e per gruppi (cancellazione, etc.).
- Sistema di interrogazione archivio con report standard e possibilità di definizione interrogazioni e report speciali da parte dell'utente del sistema.
- Possibilità di estrarre i dati con varie tipologie di filtri per facilitare l'accesso ai GDM Telegestiti, quali ad esempio:
 - Area geografica, comune, via, etc
 - Tipo di periferica, fabbricante, anno di attivazione, etc;
 - Codici o gruppi di codice pdr, matricola misuratore o convertitore;
 - Stato e allarmi della periferica.
- Validazione forzata dei dati di misura, identificazione di situazioni di consumo anomalo, trasferimento dei dati di misura al sistema di Metering, Billing, Operation in uso fornito da Engineering NET@DIS in modalità Application To Application.
- Gestione in linea di dati di almeno gli ultimi cinque anni e gestione delle funzioni di back-up/restore dei dati storici;
- Gestione di funzioni di configurazione e System Management.
- Visualizzazione per ciascun GDM di :
 - Data e ora ultima interrogazione;
 - Codice PDR
 - Ubicazione PDR
 - Stato del collegamento
 - Stato sintetico Allarmi
- Generazione , attraverso l'MDM, di ordini di intervento per:
 1. Installare nuovi GDM;
 2. Operazioni di cambio batteria

3. Verifica metrologica periodica
4. Rilevazione letture sum campo in caso di anomalia
5. Etc,

integrando la gestione degli stessi con il sistema di Metering, Billing e Operation (Net@DIS) in modalità Application To Application .

Il sistema deve infine consentire di generare periodicamente e/o a richiesta un insieme di report relativi alle operazioni dell'MDM ed ai consumi dei clienti finali.

Il sistema dovrà consentire la realizzazione di report personalizzati nei più diffusi ed opportuni formati (excel, xml, ecc) per effettuare indagini di tipo statistico e/o essere esportati anche su altri sistemi.

Per quanto riguarda lo scambio dati con il sistema NET@DIS in esercizio presso l'Azienda e fornito e manutenuto da Engineering, la periodicità e la struttura dei dati di consumo da trasmettere saranno strutturati in modo da concordarsi con il fornitore del sistema NET@DIS in esercizio e l'Azienda prevedendo tutti gli automatismi in modalità Application to Application ed escludendo l'intervento sistematico dell'operatore.

Dovrà inoltre essere possibile la gestione della profilatura di utenti (userid e password) da assegnare ai clienti finali (misuratori classe > G10) che lo richiedono, per l'accesso in sola visualizzazione via web alla consultazione dei consumi delle proprie utenze. Tale accesso dovrà avvenire in modalità protetta su specifico Front-End dedicato

8.3 – PROGETTAZIONE

L'appaltatore dovrà realizzare il Progetto Preliminare per la realizzazione del Centro di Telelettura. I requisiti di base per la realizzazione di tale progetto preliminare sono definiti nel presente capitolo ed inoltre l'appaltatore dovrà acquisire attraverso colloqui con i referenti tecnici aziendali, dei quali il RUP darà i riferimenti per i preliminari contatti, le informazioni per definire in dettaglio le modalità di funzionamento del Sistema di Telelettura completo, del SAC e del Centro di Telelettura nella sua interezza. Per quanto riguarda gli apparati di campo l'appaltatore procederà autonomamente con i costruttori per il reperimento di eventuali ulteriori informazioni necessarie alla realizzazione del Centro di Telelettura.

- Per quanto concerne lo scambio dei dati con gli altri software aziendali, con particolare riferimento ai moduli di Billing, Metering e Operation del Net@DIS di Engineering , l'appaltatore, oltre alle specifiche ed ai requisiti individuati con i referenti dell' Azienda su citati, si dovrà interfacciare direttamente con il fornitore del software gestionale aziendale (Engineering), sulla base del contatto del referente di Engineering di cui il RUP fornirà apposito contatto, per mettere a punto la soluzione tecnica ottimale per la gestione dell'integrazione del Sistema di Telelettura

con il software gestionale aziendale. Lo scambio dati dovrà avvenire in “Application to Application” per il trasferimento dei dati di misura raccolti dal sistema di telelettura ai moduli di “Metering (Misura), Billing (Fatturazione) e Operation (Gestione ordini di intervento) del Net@DIS e, per quest’ultimo, anche per l’integrazione degli ordini di intervento generati dal Sistema di telelettura.

L’appaltatore procederà alla parametrizzazione e allo sviluppo del software per la gestione del Sistema di Telelettura dopo la formale aggiudicazione e l’approvazione da parte del personale tecnico dell’azienda del predisposto progetto esecutivo.

8.4 - TEST FUNZIONALI

Prima dell’installazione presso la sede dell’Azienda, l’appaltatore aggiudicatario, presso la propria sede, dovrà effettuare una serie di “test funzionali preliminari” (Verifica e validazione del Sistema in test), a cui dovranno presenziare i tecnici indicati dall’Azienda, che riguarderanno almeno:

- Connessione ed acquisizione dei dati;
- Verifica gestione allarmi;
- Funzioni applicative (interrogazioni, report, etc);
- Integrazioni con software aziendali.
- Altri test specifici delle funzionalità specifiche del sistema di telelettura, secondo l’elenco di dettaglio delle prove congiuntamente definito con il personale tecnico dell’Azienda.

I risultati delle prove dovranno essere verbalizzati e, ad esito positivo, si potrà procedere all’installazione presso la sede del cliente finale dove, con un campione rappresentativo dell’universo delle tipologie di apparati in funzione, dovranno essere effettuate tutte le prove di funzionamento in effettivo sull’ambiente di test/collaudo appositamente predisposto sull’infrastruttura IT dell’azienda (Prove di qualificazione) , compresa anche l’integrazione con il gestionale aziendale Net@DIS .

In caso di esito negativo dei test funzionali previsti d’appaltatore dovrà procedere alle opportune azioni correttive al fine di pervenire alla totale validazione della soluzione proposta nel rispetto dei tempi che avrà fornitori nel progetto preliminare per la fase di valutazione dell’offerta tecnica e che avrà confermato nel progetto definitivo.

8.5 – PROGETTO (Preliminare ed Esecutivo) E CRONOPROGRAMMA ATTIVITA’

Il concorrente dovrà allegare obbligatoriamente al progetto preliminare, per la valutazione dell’offerta tecnica, un cronoprogramma delle attività che preveda lo

svolgimento delle stesse secondo i seguenti tempi massimi, (salvo il meglio indicato nel progetto preliminare per la valutazione dell'offerta tecnica) :

- Sviluppo delle applicazioni ed installazione del Centro di Telemisura completo entro 90 giorni solari e consecutivi dalla data di approvazione del progetto esecutivo;
- Avviamento e collaudo entro 60 giorni solari e consecutivi dalla data di completamento delle installazioni.

L'aggiudicatario dovrà presentare il progetto esecutivo entro 30 giorni solari e consecutivi dalla data di stipula del contratto per l'approvazione dello stesso da parte del personale tecnico dell'azienda.

In caso di mancato rispetto delle tempistiche massime dichiarate dall'aggiudicatario, l'Azienda si riserva la risoluzione del contratto e il ristoro degli eventuali danni cagionati secondo quanto previsto agli ART. 13 e 22 (Penali – Risoluzione del Contratto – Clausola risolutiva espressa – cause di recesso)

8.6– MIGRAZIONE PDR VERSO SISTEMA DI TELEGESTIONE

L'appaltatore dovrà gestire la migrazione dei PDR telegestiti attualmente tramite sistema di telelettura fornito in service all'Azienda. L'appaltatore quindi dovrà interfacciarsi con il fornitore/fornitori del servizio di telelettura e/o con i costruttori degli apparati di campo e svolgere tutte le attività necessarie al reindirizzamento della trasmissione verso il Sistema di Telegestione.

Tale attività, qualora necessario, dovrà svolgersi a cura dell'appaltatore, anche in campo.

8.7 – FORMAZIONE E DOCUMENTAZIONE

La formazione del personale dell'Azienda dovrà consentire agli addetti di avere piena padronanza del Sistema di Telelettura fornito per quanto concerne l'utilizzo completo del software, l'impostazione e la modifica dei parametri configurabili e le procedure di back-up e quant'altro necessario a garantire il quotidiano esercizio del sistema.

I corsi dovranno essere suddivisi in sessioni personalizzate per gli operatori del sistema in funzione del loro profilo utente concordandone contenuti e modalità di erogazione con l'Azienda.

I corsi si dovranno tenere presso i locali dell'Azienda.

La documentazione utilizzata per i corsi dovrà essere consegnata all'Azienda.

Gli argomenti che dovranno essere trattati per il corso operatori devono riguardare almeno, prevedendo specifiche sessioni formative per tipologia di operatori da formare:

- Norme, delibere, regolamenti vigenti in materia di telelettura;
- Nozioni sul Centro di Telelettura;
- Navigazione sul software e descrizione maschere;
- Procedure di interrogazione, modifica, inserimento, cancellazione dati;
- Procedure di estrazione massive dati personalizzabili;
- Interpretazione delle informazioni e/o degli allarmi visualizzati o stampati;
- Descrizioni tabulati e procedure di stampa;
- Interpretazioni messaggi di diagnostica;
- Procedure di attivazione/disattivazione applicazioni;
- Procedure di avvio e spegnimento delle unità e loro manutenzione di base;
- Procedure di utilizzo programmi di servizio per la definizione e la modifica dei parametri di impianto;
- Nozioni sui sistemi operativi utilizzati;
- Gestione degli utenti e della profilatura (tipologie, privilegi, etc.)
- Monitoraggio e diagnostica del sistema di Telelettura e delle connessioni ai GDM;
- Procedure di back-up e restore dei dati ;
- Operazioni necessarie per la completa implementazione di nuovi GDM da installare;
- Quant'altro necessario per l'utilizzo e la gestione ottimale del sistema.

Il complesso delle giornate formative dovrà essere di almeno 15 giorni.

L'appaltatore dovrà inoltre fornire documentazione (cartacea e su supporto ottico) completa di tutto il sistema fornito e comprenderà almeno:

- Specifiche funzionali del sistema;
- Manuale del sistema e dei sottosistemi (MDM, SAC,) e delle interfacce con il software gestionale aziendale;
- Manuale operatore;
- Licenze d'uso dei software.

8.8 – GARANZIA, MANUTENZIONE ED ASSISTENZA TECNICA

La garanzia ha una durata pari a 24 mesi della data della conclusione positiva dal Collaudo finale e riguarda il software e le prestazioni fornite dall'offerente.

La garanzia deve includere gli aggiornamenti al software resi necessari per l'allineamento del medesimo alle evoluzioni normative dello standard UNI/TS 11291-x, ed alle norme ed ai regolamenti applicabili ai sistemi di telelettura, incluse le prescrizioni dell'Autorità per L'Energia Elettrica ed il Gas ed il Sistema Idrico.

La garanzia consiste nella rimozione di eventuali vizi e/o difetti di fornitura relative al software fornito e/o funzionamenti del software non conformi a quanto richiesto nel presente capitolo speciale e/o a quanto indicato nel progetto esecutivo.

La garanzia comprende:

- Modifica e/o sviluppo nuovo software per l'eliminazione di problemi
- Consulenza telefonica.
- Gestione e/o conduzione del sistema
- Interventi di manutenzione preventiva e correttiva del sistema fornito

Pertanto la garanzia offerta dall'Appaltatore copre qualsiasi malfunzionamento delle forniture oggetto del presente appalto e qualsiasi mancata rispondenza alle caratteristiche richieste e/o indicate dall'appaltatore che dovessero manifestarsi all'interno del periodo coperto da garanzia.

Il servizio di garanzia dovrà assicurare un tempo d'intervento entro le 24 ore successive alla chiamata (considerando come giorni di intervento solo quelli lavorativi, dal lunedì al venerdì), e con tempi di ripristino non superiori a cinque giorni lavorativi dall'intervento.

Tutti gli interventi in garanzia saranno completamente gratuiti.

Nel corso del periodo di garanzia l'appaltatore dovrà svolgere tutti gli interventi di manutenzione programmata ordinaria, preventiva e correttiva, per mantenere perfettamente efficiente l'intero sistema di telelettura.

Il servizio di manutenzione programmata preventiva dovrà comprendere almeno i seguenti controlli:

- Controllo dell'efficienza e del corretto funzionamento del software
- Adeguamento a variazioni della normativa UNI/TS 1129-x
- Eventuale aggiornamento delle versioni di software di sistema.

Il servizio di manutenzione correttiva ha lo scopo di ovviare ad eventuali anomalie di funzionamento che dovessero manifestarsi nel periodo di validità del contratto.

Per le suddette anomalie di natura software gli interventi, qualora tecnicamente possibile, potranno essere eseguiti anche da remoto.

L'appaltatore è chiamato a prestare supporto specialistico e servizio di teleassistenza del Centro completo di Telelettura a seguito di chiamata diretta del committente. L'appaltatore provvederà alla risoluzione delle anomalie con un intervento entro le 24 ore successive alla chiamata (considerando come giorni di intervento solo quelli lavorativi, dal lunedì al

venerdì), anche in teleassistenza e con tempi di ripristino non superiori a cinque giorni lavorativi dall'intervento.

Supporto Specialistico

L'appaltatore dovrà garantire, durante il normale orario lavorativo, un servizio telefonico di supporto specialistico/tecnico, allo scopo di fornire elementi possibilmente risolutivi al personale addetto alla manutenzione del Sistema.

Servizio di Teleassistenza

Nell'ambito del periodo di durata della garanzia l'appaltatore dovrà garantire il servizio di teleassistenza per manutenzione preventiva e/o correttiva e diagnosi a distanza. Per tale servizio una stazione di lavoro remota si collegherà su chiamata (in tempo reale su richiesta dell'Azienda e solo dopo specifica autorizzazione) con il Centro di Telelettura. Il collegamento dovrà consentire di analizzare a fondo il grado di efficienza del sistema completo in modo da poter effettuare i necessari interventi di assistenza.

Qualora l'intervento in teleassistenza non dovesse essere risolutivo l'appaltatore dovrà effettuare gli opportuni interventi in loco.

Il servizio di manutenzione deve comprendere la fornitura, consegna, installazione e configurazione di nuove versioni del Software Applicativo che il fornitore dovesse rilasciare, almeno nei seguenti casi:

- Introduzione di modifiche, migliorie o nuove funzioni, sviluppate dal fornitore, anche a seguito di richieste pervenute da altri clienti, che congiuntamente si ritenga proficuo applicare al Sistema di Telelettura;
- Introduzione di modifiche, migliorie o nuovi funzioni, anche a seguito di modifiche legislative, normative, regolamentari o amministrative che in qualsiasi modo comportino l'adeguamento del Software Applicativo (in particolare per quanto attiene alle UNI/TS 11291-x);
- Obsolescenza del Software Applicativo determinata dal rilascio di nuove versioni del software di Base che rendano obsolete (e dunque non più manutenibili) le versioni già installate.
- Necessità derivanti da aggiornamenti delle versioni di Sistema Operativo e dei DB in esercizio sull'infrastruttura tecnologica dell'Azienda

I servizi di cui sopra dovranno essere resi disponibili gratuitamente durante il periodo di garanzia.

Al termine del periodo di garanzia la disponibilità di tali servizi diverrà onerosa al canone annuo costante omnicomprensivo, per durata triennale, pari al 12 % dell'importo di aggiudicazione.

ART. 9 - REDAZIONE DELL' OFFERTA

Le Ditte concorrenti potranno partecipare alla gara solo per la totalità della fornitura. Modalità di presentazione dell'offerta secondo quanto previsto nel bando di gara e relativo disciplinare.

ART. 10 – CONTENUTO DELL'OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA

10.1 - OFFERTA TECNICA

L'Offerta Tecnica dovrà recepire quanto dettagliato nel presente Capitolato Speciale di fornitura. Tale offerta dovrà essere formulata attraverso la predisposizione del Progetto Preliminare per la realizzazione del Centro di Telelettura , disaggregando lo stesso nelle componenti :

- SAC (redazione del progetto esecutivo, sviluppo delle applicazioni e dei connettori ed installazione, avviamento e collaudo, test funzionali, formazione, migrazione dei PDR telegestiti verso il sistema di telelettura).MDM;
- MDM (redazione del progetto esecutivo, sviluppo delle applicazioni ed installazione, avviamento e collaudo, test funzionali, formazione);
- Modulo di “ Network manager ” per la gestione delle comunicazioni con i concentratori/gateway;
- Integrazioni Application to Application con sistema di Metering, Billing e Operation NET@DIS;
- Cronoprogramma delle attività;
- Migrazione dei PDR verso il sistema di telegestione in esercizio;
- Modalità di svolgimento del servizio di garanzia, manutenzione ed assistenza tecnica

L'offerta tecnica, sarà soggetta alla valutazione qualitativa delle caratteristiche per la classificazione degli elementi tecnici aggregati come “INSUFFICIENTE”, “SUFFICIENTE”, “BUONO”, “OTTIMO” , secondo i punteggi massimi previsti e i relativi coefficienti previsti al punto 2 del presente articolo (VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA) per un massimo di 35 punti.

Il Progetto esecutivo potrà essere integrato con immagini e schemi infrastrutturali e funzionali della soluzione progettata e contenere specifiche relazioni esplicative ed illustrative.

Tale documentazione sarà utilizzata dalla commissione giudicatrice al solo scopo di migliorare la comprensione dell'Offerta Tecnica.

In relazione al contenuto dell'Offerta Tecnica, la commissione giudicatrice potrà inoltre

richiedere eventuali chiarimenti ed integrazioni alla documentazione tecnica presentata. Il concorrente che non includa il Progetto preliminare all'offerta tecnica sarà escluso dalla gara.

10.1.2- VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA

Progressivo	Elemento tecnico aggregato	Punteggio Massimo
A1	Sistema di telelettura: SAC, MDM, Network Manager - Migrazione dei PDR verso il sistema di telegestione in esercizio	Punteggio massimo: 10
A2	Integrazioni Application to Application con sistema di Metering, Billing e Operation NET@DIS di Engineering.	Punteggio massimo: 8
A3	Cronoprogramma delle attività	Punteggio massimo : 7
A4	Modalità di svolgimento del servizio di garanzia, manutenzione ed assistenza tecnica	Punteggio massimo : 10

L'offerta sarà valutata secondo il metodo aggregativo - compensatore secondo le indicazioni di cui all'allegato P del D.P.R. 207/2010, punto II), applicando la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i * V(a)_i]$$

dove:

$C(a)$ = indice di valutazione dell'offerta (a);

$n = i$ (numero totale dei requisiti, criteri di valutazione);

W_i = punteggio attribuito al criterio (i);

$V(a)_i$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al criterio (i) variabile tra zero e uno;

\sum_n = sommatoria.

Per quanto concerne la valutazione degli "elementi tecnici aggregati" ciascun commissario giudicatore provvederà ad attribuire ai requisiti di valutazione (i) degli elementi tecnici aggregati descritti nell'Offerta Tecnica i seguenti giudizi secondo le modalità di seguito rappresentate:

Valutazione “elemento tecnico aggregato” A1 :

- “**INSUFFICIENTE**” Non rispondente ai requisiti = coefficiente 0,0;
- “**SUFFICIENTE**” Rispondente ai requisiti = coefficiente 0,3;
- “**BUONO**” Più che rispondente ai requisiti richiesti = coefficiente 0,7;
- “**OTTIMO**” Più che rispondente ai requisiti richiesti con caratteristiche qualitative migliori= coefficiente 1;

Il giudizio di “**INSUFFICIENTE**” sarà attribuito all’elemento tecnico aggregato A1 sulla base della mancata corrispondenza funzionale e di svolgimento dei servizi richiesti dettagliati nel progetto esecutivo per la realizzazione del Centro di Telelettura .

Il giudizio di “**SUFFICIENTE**” sarà attribuito all’elemento tecnico aggregato A1 sulla base della totale corrispondenza funzionale e di svolgimento dei servizi richiesti dettagliati nel progetto esecutivo per la realizzazione del Centro di Telelettura .

Il giudizio di “**BUONO**” sarà attribuito all’elemento tecnico aggregato A1 sulla base della totale corrispondenza funzionale e di svolgimento dei servizi richiesti dettagliati nel progetto esecutivo per la realizzazione del Centro di Telelettura e sulla presenza di funzionalità tecniche e servizi aggiuntivi ulteriori disponibili per lo svolgimento del servizio di telelettura e telegestione dei misuratori conformi alla delibera AEEGSI 155/06 e ss.mm.ii.

Il giudizio di “**OTTIMO**” sarà attribuito all’elemento tecnico aggregato A1 sulla base della totale corrispondenza funzionale e di svolgimento dei servizi richiesti dettagliati nel progetto esecutivo per la realizzazione del Centro di Telelettura e sulla presenza di funzionalità tecniche e servizi aggiuntivi ulteriori disponibili per lo svolgimento del servizio di telelettura e telegestione dei misuratori conformi alla delibera AEEGSI 155/06 e ss.mm.ii. e di elementi tecnologici innovativi per la realizzazione degli stessi.

Valutazione “elemento tecnico aggregato” A2:

- “**INSUFFICIENTE**” Non rispondente ai requisiti = coefficiente 0,0;
- “**SUFFICIENTE**” (Rispondente ai requisiti) = coefficiente 0,3;
- “**BUONO**” (Più che rispondente ai requisiti richiesti) = coefficiente 0,7;
- “**OTTIMO**” (Più che rispondente ai requisiti richiesti con caratteristiche qualitative migliori) = coefficiente 1;

Il giudizio di “**INSUFFICIENTE**” sarà attribuito all’elemento tecnico aggregato A2 sulla base della mancata corrispondenza funzionale e di svolgimento dei servizi richiesti dettagliati nel progetto esecutivo per la realizzazione dell’integrazione con la soluzione Net@DIS di Engineering in esercizio in modalità Application to Application.

Il giudizio di “**SUFFICIENTE**” sarà attribuito all’elemento tecnico aggregato A2 sulla base della totale corrispondenza funzionale e di svolgimento dei servizi richiesti dettagliati nel progetto esecutivo per la realizzazione dell’integrazione con la soluzione Net@DIS di Engineering in esercizio in modalità Application to Application.

Il giudizio di “**BUONO**” sarà attribuito all’elemento tecnico aggregato A2 sulla base della totale corrispondenza funzionale e di svolgimento dei servizi richiesti dettagliati nel progetto esecutivo per la realizzazione dell’integrazione con la soluzione Net@DIS di Engineering in esercizio in modalità Application to Application e di elementi di integrazione che forniscono modalità di integrazione anche personalizzabili da parte degli operatori secondo le mutanti esigenze operative degli utilizzatori.

Il giudizio di “**OTTIMO**” sarà attribuito all’elemento tecnico aggregato A2 sulla base della totale corrispondenza funzionale e di svolgimento dei servizi richiesti dettagliati nel progetto esecutivo per la realizzazione dell’integrazione con la soluzione Net@DIS di Engineering in esercizio in modalità Application to Application, di elementi di integrazione che forniscono modalità di integrazione anche personalizzabili da parte degli operatori secondo le mutanti esigenze operative degli utilizzatori e di elementi tecnologici innovativi forniti dal software in esercizio per la futura integrazione con modalità che possano garantire migliore efficienza ed efficacia dell’integrazione procedurale.

Valutazione “elemento tecnico aggregato” A3:

- “**INSUFFICIENTE**” Non rispondente ai requisiti = coefficiente 0,0;
- “**SUFFICIENTE**” (Rispondente ai requisiti) = coefficiente 0,3;
- “**BUONO**” (Più che rispondente ai requisiti richiesti) = coefficiente 0,7;
- “**OTTIMO**” (Più che rispondente ai requisiti richiesti con caratteristiche qualitative migliori) = coefficiente 1;

Il giudizio di “**INSUFFICIENTE**” sarà attribuito all’elemento tecnico aggregato A3 qualora lo sviluppo delle applicazioni e l’installazione del centro di telelettura venga previsto nel progetto preliminare oltre il periodo massimo di 90 giorni solari e consecutivi dalla data di approvazione del progetto esecutivo e l’avviamento e il collaudo venga previsto nel

progetto preliminare oltre il periodo massimo di 60 giorni solari e consecutivi dalla data di completamento delle installazioni.

Il giudizio di “**SUFFICIENTE**” sarà attribuito all’elemento tecnico aggregato A3 qualora lo sviluppo delle applicazioni e l’installazione del centro di telelettura venga previsto nel progetto preliminare entro un massimo di 90 giorni solari e consecutivi dalla data di approvazione del progetto esecutivo e l’avviamento e il collaudo venga previsto nel progetto preliminare entro un massimo di 60 giorni solari e consecutivi dalla data di completamento delle installazioni.

Il giudizio di “**BUONO**” sarà attribuito all’elemento tecnico aggregato A3 qualora lo sviluppo delle applicazioni e l’installazione del centro di telelettura venga previsto nel progetto preliminare entro un massimo di 60 giorni solari e consecutivi dalla data di approvazione del progetto esecutivo e l’avviamento e il collaudo venga previsto nel progetto preliminare entro un massimo di 40 giorni solari e consecutivi dalla data di completamento delle installazioni.

Il giudizio di “**OTTIMO**” sarà attribuito all’elemento tecnico aggregato A3 qualora lo sviluppo delle applicazioni e l’installazione del centro di telelettura venga previsto nel progetto preliminare entro un massimo di 45 giorni solari e consecutivi dalla data di approvazione del progetto esecutivo e l’avviamento e il collaudo venga previsto nel progetto preliminare entro un massimo di 30 giorni solari e consecutivi dalla data di completamento delle installazioni.

Valutazione “elemento tecnico aggregato” A4:

- “**INSUFFICIENTE**” Non rispondente ai requisiti = coefficiente 0,0;
- “**SUFFICIENTE**” (Rispondente ai requisiti) = coefficiente 0,1;
- “**BUONO**” (Più che rispondente ai requisiti richiesti) = coefficiente 0,6;
- “**OTTIMO**” (Più che rispondente ai requisiti richiesti con caratteristiche qualitative migliori) = coefficiente 1;

Il giudizio di “**INSUFFICIENTE**” sarà attribuito all’elemento tecnico aggregato A4 qualora il servizio di manutenzione correttiva, dettagliato per la componente “Garanzia, manutenzione assistenza tecnica” nel progetto preliminare per valutazione dell’offerta tecnica, sia assicurato con un tempo di intervento superiore alle 24 ore successive alla chiamata (considerando come giorni di intervento solo quelli lavorativi dal lunedì al venerdì e con tempi di ripristino superiori a 5 (cinque) giorni lavorativi dall’intervento a meno di

maggiori tempi risolutivi concordati con l’Azienda per ciascuna problematica segnalata, oppure nel progetto preliminare non vengano dettagliati i tempi di intervento e quelli di risoluzione.

Il giudizio di “**SUFFICIENTE**” sarà attribuito all’elemento tecnico aggregato A4 qualora il servizio di manutenzione correttiva, dettagliato per la componente “Garanzia, manutenzione assistenza tecnica” nel progetto preliminare per valutazione dell’offerta tecnica, sia assicurato con un tempo di intervento entro le 24 ore successive alla chiamata (considerando come giorni di intervento solo quelli lavorativi dal lunedì al venerdì e con tempi di ripristino non superiori a 5 (cinque) giorni lavorativi dall’intervento a meno di maggiori tempi risolutivi concordati con l’Azienda per ciascuna problematica segnalata.

Il giudizio di “**BUONO**” sarà attribuito all’elemento tecnico aggregato A4 qualora il servizio di manutenzione correttiva, dettagliato per la componente “Garanzia, manutenzione assistenza tecnica” nel progetto preliminare per valutazione dell’offerta tecnica, sia assicurato con un tempo di intervento entro le 8 ore successive alla chiamata (considerando come giorni di intervento solo quelli lavorativi dal lunedì al venerdì e con tempi di ripristino non superiori a 4 (quattro) giorni lavorativi dall’intervento a meno di maggiori tempi risolutivi concordati con l’Azienda per ciascuna problematica segnalata.

Il giudizio di “**OTTIMO**” sarà attribuito all’elemento tecnico aggregato A4 qualora il servizio di manutenzione correttiva, dettagliato per la componente “Garanzia, manutenzione assistenza tecnica” nel progetto preliminare per valutazione dell’offerta tecnica, sia assicurato con un tempo di intervento entro le 4 ore successive alla chiamata (considerando come giorni di intervento solo quelli lavorativi dal lunedì al venerdì e con tempi di ripristino non superiori a 3 (tre) giorni lavorativi dall’intervento. tempi di intervento a meno di maggiori tempi risolutivi concordati con l’Azienda per ciascuna problematica segnalata.

I coefficienti $V(a)_i$ saranno determinati:

- 1) Per ogni commissario giudicatore, come media dei coefficienti attribuiti, mediante i giudizi di cui sopra, ad ogni “elemento tecnico aggregato” (i) per ciascuna offerta (a);
- 2) Terminata la procedura di attribuzione dei coefficienti di cui al punto 1), attraverso la trasformazione della media dei coefficienti attribuiti ad ogni offerta da parte di tutti i commissari in coefficienti definitivi, riportando ad 1 la media più alta e proporzionando a tale media massima le medie provvisorie prima calcolate secondo quanto previsto dall’allegato P al D.P.R. 207/2010, al punto II) lettera a) per il caso al n. 4 .

10.2- OFFERTA ECONOMICA

L'Offerta Economica dovrà essere espressa mediante un ribasso complessivo sul prezzo a base d'asta. Il punteggio massimo attribuito all'offerta con il ribasso maggiore sarà pari a 65/100

10.2.1 - VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA

Per quanto concerne l'elemento di valutazione di natura quantitativa prezzo (Offerta economica), la valutazione sarà effettuata applicando la seguente formula matematica secondo quanto previsto dall'allegato P al D.P.R. 207/2010, al punto III) lettera b)

- $C_i(\text{per } A_i \leq A_{\text{soglia}}) = X * A_i / A_{\text{soglia}}$;
- $C_i(\text{per } A_i > A_{\text{soglia}}) = X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})]$;

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i -esimo;

A_i = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente i -esimo;

A_{soglia} = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti;

$X = 0,80$

ART. 11 AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione provvisoria della gara è effettuata a favore dell'offerta che presenta il punteggio complessivo più alto.

In caso di parità di punteggio complessivo tra due o più offerte l'aggiudicazione provvisoria è attribuita all'offerta che presenta il punteggio più alto per gli elementi tecnici.

ART. 12 COLLAUDO

La fornitura si intenderà accettata solo a seguito di collaudo positivo, espletato da parte dell'Azienda in contradditorio con l'appaltatore entro 20 giorni dall'ultimazione della fornitura,

Il collaudo è inteso quale verifica della totale corrispondenza architettonale e delle funzionalità del Sistema di Telelettura secondo quanto previsto dal presente capitolo e dettagliate nel progetto esecutivo approvato dal personale tecnico di AMG Energia spa.

Il collaudo riguarderà la totalità della fornitura.

ART. 13 - PENALI

Il fornitore che non si attenga nella esecuzione della fornitura agli obblighi del presente capitolo e/o alle direttive impartite da AMG Energia potrà essere assoggettato, previa contestazione per iscritto ed esame delle giustificazioni, alle seguenti penali:

- Per ogni giorno di ritardo sulla componenti del cronoprogramma relativa allo sviluppo ed installazione del centro di telelettura prevista nel progetto esecutivo, non preventivamente concordato e/o non imputabile ad eventi eccezionali, ad una penale di € 500,00 giornaliera da trattenersi sulla cauzione
- Per ogni giorno di ritardo sulla componenti del cronoprogramma relativa all' avviamento e al collaudo del centro di telelettura secondo quanto previsto dal progetto esecutivo ,non preventivamente concordato e/o non imputabile ad eventi eccezionali, ad penale di € 500,00 giornaliera da trattenersi sulla cauzione.

ART. 14 – AVVIO DELLA FORNITURA

La stipula del formale contratto, a cui la Ditta Aggiudicataria resta obbligata, e l'inizio della fornitura, avverranno nei termini ed osservando le disposizioni di cui all'art. 32 del D.lgs. 50/2016.

ART. 15 – TERMINI E MODALITÀ DI CONSEGNA

Al momento della stipula del contratto l'appaltatore dovrà avviare tutte le attività propedeutiche e preliminari all'avvio della fase operativa dell'appalto secondo le modalità prevista dall'ART. 8 (Modalità di espletamento della fornitura)

ART. 16 – FATTURAZIONE, PAGAMENTI, TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

Il pagamento avverrà nei termini ordinari previsti dalla legge a seguito di ricezione di fattura regolarizzata fiscalmente e previa dichiarazione da parte dell'organo competente della Società di avere ricevuto la prestazione e di averla riscontrata conforme alle prescrizioni della lex specialis, per qualità e per quantità, ed a quanto stabilito dal presente Capitolato.

In ogni caso la fatturazione è omnicomprensiva di tutti gli oneri posti a carico dell'aggiudicatario dal presente capitolo.

Pertanto, la Ditta aggiudicataria presenterà a carico della Società fattura solo a seguito del completamento della fornitura con esito positivo di tutte le fasi di collaudo.

E' fatto salvo, in sede contrattuale, l'accordo tra AMG ENERGIA S.p.A ed il Fornitore di prevedere, in deroga al D.lgs. 231/2002, il pagamento delle fatture a 90 giorni dalla data di ricevimento delle stesse e previa dichiarazione da parte dell'organo competente della Società di avere ricevuto la prestazione e di averla riscontrata conforme alle prescrizioni della lex specialis, per qualità e per quantità, ed a quanto stabilito dal presente Capitolato.

La partecipazione alla gara comporta l'accettazione espressa di tutte le condizioni indicate dalla Stazione appaltante negli atti di gara, ed in particolare anche della clausola, sopra

riportata che, in sede contrattuale, autorizza AMG Energia S.p.A., in deroga alle disposizioni di legge, a provvedere al pagamento delle fatture a 90 giorni dalla data di ricevimento delle stesse, e previo riscontro della conformità delle prestazioni ricevute alle condizioni contrattuali.

Nel caso in cui, in sede di riscontro emergessero delle carenze, AMG ENERGIA provvederà a richiedere per iscritto al Fornitore la documentazione mancante o comunque ogni altro elemento utile alla chiusura della pratica liquidatoria.

Detta richiesta interrompe il termine sopra indicato che inizierà a decorrere nuovamente dalla data di ricevimento degli elementi richiesti, secondo le indicazioni fornite.

Resta espressamente inteso che in nessun caso, ivi compreso il caso di ritardi nei pagamenti dei corrispettivi dovuti, potrà essere sospesa la prestazione dei servizi e, comunque, le attività previste nel presente Capitolato e nelle specifiche tecniche.

Il Fornitore assicura il pieno rispetto di tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 13.08.2010, n. 136.

In particolare i pagamenti relativi al presente appalto verranno effettuati a mezzo conti correnti dedicati (anche in maniera non esclusiva), accessi presso banche o Poste Italiane S.p.A., a mezzo bonifico bancario/postale o altri mezzi di pagamento idonei a garantire la tracciabilità. Gli estremi identificativi dei conti correnti dedicati nonché le generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di essi dovranno essere comunicati all'AMG ENERGIA S.P.A. entro sette giorni dalla loro accensione e, comunque, entro sette giorni dall'avvio della fornitura del servizio.

Il Fornitore e gli eventuali sub-contraenti assicurano, nei rispettivi rapporti contrattuali, gli obblighi e gli adempimenti relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi della L. 13.08.2010, n. 136. AMG ENERGIA S.P.A. non autorizzerà subappalti che non contengano previsioni di tale obbligo.

L'appaltatore si impegna a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia di Palermo della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore/subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Nelle fatture l'Appaltatore si impegna ad inserire il numero di ordine ed il Codice CIG di riferimento.

ART. 17 – REVISIONE PREZZI

I prezzi derivanti dal ribasso d'asta, dalla Ditta liberamente indicato nell'offerta in base a calcoli di sua convenienza e tenute presenti le condizioni tutte del presente capitolato, non saranno in alcun caso e per alcun motivo suscettibili di revisione e quindi per tutta la durata della fornitura del servizio, resteranno invariati nel modo più assoluto per espressa pattuizione a cui la Ditta si impegna e ciò per gli effetti di legge.

ART. 18 – ONERI FISCALI

I prezzi, derivanti dal ribasso offerto dalla Ditta, si intendono comprensivi di tutti gli oneri fiscali derivanti dal presente atto, dalla eventuale stipula del contratto e dalla fornitura, ad eccezione della I.V.A. che sarà addebitata in fattura, come per legge.

ART. 19 – ONERI DIVERSI

Sono ugualmente a carico della Ditta tutte le spese di trasporto, spostamenti nei luoghi per svolgere il servizio, manutenzione attrezzature e software gestionali utilizzati e ogni altro onere occorrente e necessario per svolgere il servizio nei modi e nei termini stabiliti nel presente Capitolato.

– CONDIZIONI GENERALI –

ART. 20 – CAUZIONE

L'appaltatore, in accordo con quanto previsto nel D.lgs. 50/2016 - art. 103 – Garanzie definitive, per la sottoscrizione del contratto deve costituire una garanzia, denominata "garanzia definitiva" a sua scelta sotto forma di cauzione o fideiussione con le modalità di cui all'articolo 103.

Tale deposito dovrà essere costituito nei modi e nei termini stabiliti dalla Società nel bando di gara relativo all'appalto della presente fornitura di servizio.

ART. 21 – SUB-APPALTO

Il subappalto è ammesso in conformità all'art. 105 del D.lgs. 50/2016, nei limiti del 30% dell'importo complessivo del contratto relativo all'appalto specifico.

Il subappalto non comporta alcuna modificazione agli obblighi e agli oneri dell'aggiudicatario dell'appalto specifico che rimane unico e solo responsabile nei confronti di AMG ENERGIA S.p.A. delle prestazioni subappaltate.

Si precisa peraltro che l'aggiudicatario deve praticare, per le prestazioni affidate in subappalto, gli stessi prezzi risultanti dall'aggiudicazione, con ribasso non superiore al venti per cento, e che l'esecuzione delle prestazioni affidate in subappalto non può formare oggetto di ulteriore subappalto.

L'affidamento in subappalto è sottoposto, ai sensi del richiamato art. 105 del D.lgs. 50/2016, alle seguenti condizioni:

- il concorrente deve indicare le attività e/o i servizi che intende subappaltare;
- l'aggiudicatario (appaltatore) deve depositare presso AMG ENERGIA S.p.A. copia autentica del contratto di subappalto almeno venti giorni prima dell'inizio dell'esecuzione delle attività subappaltate;
- l'appaltatore deve allegare al contratto di subappalto di cui sopra, ai sensi dell'articolo 105, comma 18, del D.lgs. 50/2016, la dichiarazione relativa alla sussistenza o meno di eventuali forme di controllo o collegamento a norma dell'articolo 2359 del codice civile con l'Impresa subappaltatrice;
- con il deposito del contratto di subappalto l'appaltatore deve trasmettere, altresì, la certificazione attestante il possesso da parte del subappaltatore, per lo svolgimento delle attività a lui affidate, dei requisiti previsti dalla vigente normativa in materia di qualificazione delle imprese, nonché la certificazione comprovante il possesso degli eventuali requisiti prescritti dal Bando di gara e dalla normativa vigente, nonché la dichiarazione del subappaltatore attestante l'assenza in capo ai subappaltatori dei motivi di esclusione previsti dall'art. 80 del D.lgs. 50/2016.
- che non sussista, nei confronti del subappaltatore, alcuno dei divieti previsti dall'art.10 della Legge n. 575/1965 e s.m.i..

È inoltre fatto obbligo all'aggiudicatario dell'appalto specifico, di trasmettere all'Azienda procedente, entro 20 giorni dalla data di ciascun pagamento effettuato nei suoi confronti, copia delle fatture quietanzate relative ai pagamenti da essa via via corrisposti al subappaltatore con l'indicazione delle ritenute di garanzia effettuate. Qualora l'aggiudicatario non trasmetta le fatture quietanziate del subappaltatore entro il predetto termine, l'Azienda sospende il successivo pagamento a favore dell'aggiudicatario.

Si applicano, in quanto compatibili, le altre disposizioni di cui agli artt. 30 e 105 del D.lgs. 50/2016.

ART. 22 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA – CAUSE DI RECESSO.

AMG ENERGIA S.P.A. si riserva di risolvere di diritto il Contratto, con effetti nei confronti del Fornitore contestato, ai sensi dell'art. 1456 del cod. civ., nei seguenti casi:

- per la mancata reintegrazione della cauzione, eventualmente escussa, entro il termine di 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa richiesta da parte dell'AMG Energia S.p.A.;
- qualora vengano contestate all'aggiudicatario gravi e ripetute inadempienze con applicazione di penalità;

- qualora le transazioni relative al presente appalto, in qualunque modo accertate, siano state eseguite senza avvalersi di banche o della Poste Italiane S.p.A., ai sensi dell'art. 3 della L. 136/2010.

Negli stessi termini il Contratto cesserà la sua efficacia nei confronti del Fornitore nei seguenti casi:

- in caso di cessazione dell'attività oppure in caso di concordato preventivo, di fallimento, di stati di moratoria e di conseguenti atti di sequestro o di pignoramento a carico del Fornitore, o proseguia la propria attività sotto la direzione di un curatore, un fiduciario o un commissario che agisce per conto dei suoi creditori, oppure entri in liquidazione;
- allorché si manifesti qualunque altra forma di incapacità giuridica che ostacoli l'esecuzione del contratto di appalto, compresi i motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;
- qualora gli accertamenti antimafia presso la Prefettura competente risultino positivi;
- allorché sia stata pronunciata una sentenza definitiva per un reato che riguardi il comportamento professionale del fornitore, ivi compresa la violazione di diritti di brevetto;
- qualora fosse accertata la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni presentate dal fornitore nel corso della procedura di gara ovvero, nel caso in cui vengano meno i requisiti minimi richiesti per la regolare esecuzione del contratto;
- qualora il fornitore ceda, anche parzialmente, l'esecuzione del servizio affidato;
- qualora il fornitore subappalti una parte del servizio senza autorizzazione dell'AMG ENERGIA S.P.A..
- qualora l'aggiudicataria venga dichiarata fallita o incorra in grave e provata indegnità.

L'AMG ENERGIA S.P.A., ha altresì la facoltà di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1453 del cod. civ., previa diffida scritta ad adempire entro il termine di 15 giorni decorso inutilmente il quale il contratto si intende risolto di diritto, qualora:

- il fornitore non esegua la fornitura del servizio entro i termini indicati al precedente art. 5;
- il fornitore non esegua il servizio in modo strettamente conforme alle disposizioni del contratto di appalto;
- il fornitore non si conformi, nel termine stabilito nell'ingiunzione dell'AMG ENERGIA S.p.A. per porre rimedio a negligenze o inadempienze contrattuali che compromettano gravemente la corretta esecuzione del contratto di appalto nei termini prescritti;
- il fornitore si renda colpevole di frode e/o grave negligenza e per mancato rispetto degli obblighi e delle condizioni previste nel contratto, dopo l'applicazione delle penalità;
- il fornitore sospenda l'esecuzione del contratto per motivi imputabili al fornitore medesimo;
- il fornitore rifiuti o trascuri di eseguire gli ordini impartiti dall'AMG ENERGIA S.P.A.;
- il fornitore non osservi gli impegni e gli obblighi assunti con l'accettazione del presente capitolo in tema di comportamento trasparente;

- si verifichino disservizi e/o inadempimenti di tipo grave e/o continuativo e reiterato che abbiano dato luogo all'applicazione di sanzioni (in questo caso la Società ha la piena facoltà di considerare il contratto risolto di diritto per colpa della Ditta aggiudicataria);
- si verifichino gravi inadempienze tali da giustificare l'immediata risoluzione del contratto, quali ad esempio, la violazione degli obblighi relativi al trattamento giuridico - economico del personale, la violazione delle norme di sicurezza nell'esecuzione del servizio, la violazione a quanto previsto al d.lgs 196/2003 in materia di protezione dei dati, frode o altro;

In caso di risoluzione del contratto per una delle su indicate cause l'AMG ENERGIA S.p.A. si riserva la facoltà di incamerare a titolo di penale e di indennizzo l'intera cauzione definitiva prestata dal fornitore, salvo il risarcimento del maggior danno, nessuno escluso, per l'affidamento a terzi della fornitura.

Nessun indennizzo è dovuto al fornitore aggiudicatario inadempiente.

L'esecuzione in danno non esime il fornitore dalla responsabilità civile e penale in cui lo stesso possa incorrere a norma di legge per i fatti che hanno motivato la risoluzione.

L'AMG Energia si riserva la facoltà di richiedere all'impresa il pagamento di ogni danno e/o spesa conseguente alla ritardata esecuzione, in relazione anche alla attività regolamentate dalle delibere dell'AEEGSI, che stabiliscono tempi, modalità e penali per la loro mancata osservanza.

L'AMG Energia S.p.A. potrà recedere, anche parzialmente, dal Contratto qualora intervengano trasformazioni di natura tecnico organizzativa rilevanti ai fini e agli scopi della fornitura appaltata. Il recesso potrà riguardare anche una parte del Contratto.

L'AMG Energia S.p.A. può recedere dal Contratto previa dichiarazione da comunicare al fornitore, per motivi di interesse pubblico, che saranno specificatamente motivati nel provvedimento di recesso dal contratto.

In tutti i casi, fermo restando il diritto del fornitore al pagamento della prestazioni già rese, nessun indennizzo è dovuto al fornitore.

ART. 23 - CESSIONE DEL CONTRATTO

E' vietata la cessione del Contratto.

Qualsiasi atto contrario fa sorgere in capo all'AMG Energia S.p.A. il diritto a risolvere il contratto, come pure a procedere all'esecuzione in danno, con rivalsa sulla cauzione prestata e salvo comunque il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno.

Qualora l'Azienda del fornitore aggiudicatario venga ceduta in tutto o in parte ad altra società o si fonda con essa, il nuovo contraente dovrà trasmettere una nota con cui si impegna a mantenere le preesistenti condizioni economiche e normative della fornitura e una copia dell'atto di cessione o fusione, benché la possibilità di contrattare con il nuovo soggetto risultante dalla cessione o dalla fusione di aziende rimanga comunque subordinata alla verifica del rispetto del D.lgs. 50/2016 e della legislazione vigente in materia.

In caso di consorzi o ATI si applica quanto previsto agli art. 47 e 48 del D.lgs. n. 50/2016.

ART. 24 – NORME DI PREVENZIONE E SICUREZZA - ADEMPIMENTI D.LGS. 81/2008 - DOCUMENTO UNICO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZA (DUVRI) - RISERVATEZZA

L'aggiudicatario deve garantire al proprio personale, addetto allo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, le tutele previste dalla normativa in materia di salute e sicurezza durante il lavoro con particolare riferimento alle attività di sorveglianza sanitaria, accertamenti sanitari preventivi e periodici a cura del medico competente, ove previste e risultanti dal documento di valutazione dei rischi.

Sarà obbligo della Ditta aggiudicataria provvedere all'attuazione delle misure necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi derivanti dall'espletamento della propria attività.

Il fornitore garantirà altresì, laddove la natura e le specifiche prestazioni lo richiedessero, idonei interventi informativi e formativi del proprio personale in relazione ai rischi ed alle misure di sicurezza proprie dello specifico appalto.

Nel caso in cui la valutazione del rischio della Ditta aggiudicataria preveda l'utilizzo di DPI per lo svolgimento delle attività oggetto dell'appalto, gli operatori ne devono essere dotati in conformità al Decreto del Ministero della Sanità del 28/09/1990 e del D.lgs. 81/2008 e s.m.i..

Per il presente affidamento, la Società non ha provveduto alla redazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI), ai sensi dell'art. 26 comma 3-bis del D.lgs. 81/2008 e s.m.i., in quanto non si ravvisano rischi derivanti da interferenze sui luoghi di lavoro.

La procedura di redazione del DUVRI potrà comunque attivarsi successivamente nel caso si modificassero le situazioni attualmente presenti. In tal caso il fornitore aggiudicatario dovrà, se necessario e prima della stipula del Contratto, fornire la documentazione e gli elementi utili per consentire alla AMG la stesura del DUVRI da interferenza che, sottoscritto dall'Azienda e dalla Ditta aggiudicataria, dovrà far parte integrante e sostanziale del contratto.

In ogni caso il fornitore dovrà garantire la collaborazione ed il coordinamento ai fini previsti dal citato art. 26 del D.lgs. 81/2008, impegnandosi ad operare in combinato con AMG ENERGIA.

La Ditta sarà tenuta a fornire all'Azienda tutta la documentazione necessaria al fine di una migliore attuazione delle collaborazione e del coordinamento in materia di sicurezza (es. organigramma della sicurezza, relazione sintetica su come avviene la fornitura, obbligo eventuali verso sub appalto, ecc.). Tali documenti potranno essere precisati e richiesti in fase di aggiudicazione dell'appalto.

L'appaltatore riconosce che nell'esecuzione del contratto potrà avere accesso ad informazioni confidenziali e pertanto si impegna a non diffondere i dati che gli verranno trasmessi per la lettura dei misuratori, ed a utilizzare gli stessi esclusivamente per le finalità

e per la durata del rapporto oggetto del contratto nel rispetto delle prescrizioni di cui al d.lgs. 196/2003.

ART. 25 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito la "Legge"), AMG Energia S.p.A. fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali alla stessa forniti.

Finalità del trattamento: i dati forniti vengono acquisiti da AMG Energia S.p.A. per verificare la sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione alla gara ed in particolare delle capacità amministrative e tecnico-economiche dei concorrenti richieste per l'esecuzione della fornitura nonché per l'aggiudicazione e, per quanto riguarda la normativa antimafia, in adempimento di precisi obblighi di legge. I dati forniti dai concorrenti aggiudicatari vengono acquisiti da AMG Energia S.p.A. ai fini della stipula del contratto, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione amministrativa del contratto stesso. Tutti i dati acquisiti da AMG Energia S.p.A. potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici.

Natura del conferimento: Il conferimento dei dati ha natura facoltativa, tuttavia, il rifiuto di fornire i dati richiesti da AMG Energia S.p.A. potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione.

Dati sensibili e giudiziari: Di norma i dati forniti dai concorrenti e dagli aggiudicatari non rientrano tra i dati classificabili come "sensibili" e "giudiziari", ai sensi dell'articolo 4, comma 1, lettere d) ed e) del D.lgs. 196/2003.

Modalità del trattamento dei dati: Il trattamento dei dati verrà effettuato da AMG Energia S.p.A., anche attraverso soggetti terzi del cui supporto tecnico si avvale per l'espletamento della procedura (Gestore del Sistema), in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, informatici e telematici idonei a trattarli nel rispetto delle regole di sicurezza previste dalla Legge e/o dai Regolamenti interni.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati.

I dati potranno essere comunicati:

- al personale di AMG Energia S.p.A. o del Gestore del Sistema che cura il procedimento di gara o a quello in forza ad altri uffici della società che svolgono attività ad esso attinente, nonché al personale in forza alla Direzione competente all'esecuzione del contratto interno alla società;
- a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza od assistenza a AMG Energia S.p.A. in ordine al procedimento di gara o per studi di settore o fini statistici;
- ai soggetti esterni, i cui nominativi sono a disposizione degli interessati, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;

- al Ministero dell'Economia e delle Finanze, relativamente ai dati forniti dal concorrente aggiudicatario;
- ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della L. 241/1990 e da D.lgs. 50/2016 e s.m.i.;
- all'Autorità per la Vigilanza sui Contratti pubblici di lavori, servizi e forniture in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione n. 1 del 10 gennaio 2008.

I dati conferiti dai concorrenti, trattati in forma anonima, nonché il nominativo dei concorrenti aggiudicatari della gara ed i prezzi di aggiudicazione, potranno essere diffusi tramite il sito www.amgenergia.it.

Diritti del concorrente interessato

Al concorrente, in qualità di interessato, vengono riconosciuti i diritti di cui all'articolo 7 del D.lgs. 196/2003.

Sarà fatto obbligo alla ditta aggiudicataria di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, di non divulgare e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo, se non dietro preventivo consenso da parte delle Aziende interessate.

In particolare la ditta dovrà:

- mantenere la più assoluta riservatezza sui documenti, informazioni e altro materiale;
- non divulgare informazioni acquisite durante lo svolgimento dell'attività contrattuale.

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è AMG Energia S.p.A..

ART. 26 – FORO COMPETENTE – DOMICILIO DELLE PARTI

I rapporti contrattuali tra l'AMG Energia S.p.A. di Palermo e la Ditta aggiudicataria della fornitura saranno regolati dalle norme previste nel presente Capitolato Speciale di Fornitura e nel Bando di Gara e nel contratto, e per quanto in essi non previsto, dalle Leggi e dalle norme vigenti, quando applicabili al presente appalto.

Qualsiasi eventuale controversia di competenza dell'Autorità Giudiziaria sarà deferita alla cognizione delle sedi giudiziarie di Palermo, rispettivamente competenti per materia e per valore con esclusione di qualsiasi altro Foro.

Le parti per l'esecuzione del contratto di fornitura eleggono domicilio come appresso:

- L'AMG Energia S.p.A., nella persona del suo Legale Rappresentante, presso la sua sede di Via Ammiraglio Gravina, 2/E, 90139 Palermo;
- La Ditta appaltatrice della fornitura nella persona del Titolare o Legale rappresentante, presso la sua sede legale che dichiarerà nell'offerta ed in mancanza tutti gli atti e le comunicazioni verranno ad essa fatte presso la Casa Comunale di Palermo.

RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO: FRANCESCO PUCCIO (TEL. 091/7435493 – E-MAIL : francesco.puccio@amgenergia.it)