



**Eugenio Salvatore  
Gioè**

Nazionalità: Italiana

## CONTATTI



## ESPERIENZA LAVORATIVA

01/01/2022 – Palermo, Italia

**Dirigente Regolazione Qualità Tariffe e Servizi Di  
Distribuzione Gas**

Amg Energia S.p.A

01/01/2020 – Palermo, Italia

**Responsabile Servizio Segreteria Tecnica  
Amministrativa, Qualità e Sviluppo Organizzativo**

Amg Energia Spa

Coordinamento Segreteria Aziendale e di Direzione Generale, Gestione attività di Formazione, implementazione e gestione sistemi di valutazione, incentivanti e premianti, Relazioni Industriali

01/02/2013 – 01/12/2019

**Responsabile Servizi Misura presso la Direzione  
Gestore Reti Gas**

Amg Energia Spa

Gestione delle letture dei misuratori delle utenze gas ed avvio dei piani di sostituzione dei misuratori tradizionali con Smart Meter per la gestione della telelettura e telegestione

23/03/2010 – 31/01/2013

**Responsabile Qualità e sviluppo Organizzativo Presso  
la Direzione Personale**

Amg Energia Spa

Gestione dei Sistemi Qualità Aziendali, definizione politiche incentivanti, valutazione dei ruoli e delle prestazioni, Definizione organigrammi e mansionario aziendale.

01/10/2005 – ATTUALE

**Quadro Aziendale presso la Amg Energia S.p.A.**

Amg Energia Spa

01/07/2004 – 01/10/2005

**Incarico di Assistente del Direttore Generale**

Amg Energia Spa

20/11/2000 – 23/03/2010

**Responsabile Sistema Qualità presso la Direzione  
Generale**

Amg Energia Spa

Certificazione Uni En ISO 9001:2008 delle tre aziende del gruppo Amg Energia S.p.A.

Gestione dei reclami con i clienti finali, con oltre 1.100 pratiche gestite.

1989 – 1998

**Consulente esterno per l'analisi dei dati relativi alla mobilità Siciliana (Marittima, Aerea, ferroviaria)**  
CE.RE.S.T. (Centro Regionale Studi sui Trasporti) Palermo

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

22/03/1989

**Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche con la votazione di 110/110 e lode**

Università degli Studi di Palermo

110/110 e lode

10/1992

**Abilitazione all'esercizio della professione di Statistico (Discipline Statistiche)**

Università degli Studi di Palermo

Conoscenza approfondita ed applicazione pratica delle scienze statistiche alle discipline sociali, economiche, sanitarie, industriali.

01/2004 – 01/2005

**Corso di Formazione Manageriale –Ambrosetti Master Palermo**

Ambrosetti

Sistema Impresa, organizzazione, marketing, comunicazione, lavoro di gruppo, scenario internazionale, bilancio, negoziazione, D.lgs. 231/2001, Comunicazione, Leadership, Gestione risorse umane

10/2002

**Valutatore Sistema Qualità (corso di 40 ore con esami finali per audit interni ed esterni di seconda parte)**

IMQ Formazione

Approfondimento teorico delle norme Uni En Iso 9001:2000 ed esercizio pratico della attività di valutatore

11/1999

**Valutatore interno Sistemi Qualità**

ASM Brescia (azienda Servizi) e DNV Italia (organismo di certificazione)

Le modalità di valutazione dei Sistemi Qualità (corso teorico/pratico con esami finali)

11/1989

**Analista Economico Finanziario**

Consorzio Tecnoservizi Sicilia

Conoscenza dei principi contabili (bilancio, Budget, Controllo di gestione) ed utilizzo degli strumenti finanziari

03/2005 – 04/2005

● **Sistemi di gestione Ambientale Iso 14000 e regolamento Emas, Analisi Ambientale Iniziale, Verifica Legislativa Ambientale (moduli per la qualifica di Environmental Export)**

ANGQ Associazione Nazionale Garanzia della Qualità

10/2001

● **Il sistema di gestione per la Qualità secondo la ISO 9001:2000**

IMQ Formazione Italia

06/1999

● **Corso di Alta Formazione Manageriale, con esami finali, "La gestione integrata della Qualità: idee e metodi per la certificazione d'impresa"**

Consiglio Nazionale delle Ricerche

31/08/1993 - 12/11/1993

● **Formazione Specialistica informatica sulla gestione dei Database DB2 e DL/I**

Ibm Italia

02/05/1989 - 28/09/1989

● **Corso di Lingua Inglese**

Piccadilly Institute Palermo

07/1984

● **Diploma di Maturità Scientifica**

Liceo Scientifico G. Galilei Palermo

## PUBBLICAZIONI

- Pubblicazione di un estratto della tesi, dal titolo "Il Criterio di Informazione di Akaike per la scelta del modello" nel volume "I campi di applicazione della Statistica" edito dall'ANASTAT (Associazione Nazionale Statistici) nel 1997.  
1997
- Pubblicazione sulla rivista scientifica dell'ANASTAT "Lo Statistico" del febbraio 1997 di un articolo dal titolo: "Una parrocchia in cifre: analisi dei dati raccolti tramite una rilevazione censuaria".  
1997
- Pubblicazione sul "Il trasporto marittimo delle merci- La portualità Italiana nel sistema nazionale ed internazionale Mediterraneo" a cura di S. Amoroso ed edito nel 1995 dall'Istituto di Trasporti della Facoltà di Ingegneria dell'Università di Palermo di un articolo dal titolo "Attualità e prospettive del traffico merci nei porti Siciliani".
- Pubblicazione sul bollettino trimestrale n.3 del 1992 del CE.RE.S.T., "CE.RE.S.T NOTIZIE", di un articolo dal titolo: "Analisi dei dati relativi ai Trasporti In Sicilia nel quinquennio 1987-1991".

## CONFERENZE E SEMINARI

**06/10/2015** > – Palazzo Steri - Convegno di Noovle Italia sull'innovazione digitale a Palermo

● **Intervento sui contatori digitali di Amg Energia**

**01/2001** > – Formazione Qualitas - C.N.R. Palermo

● **Intervento con oggetto la certificazione dei Sistemi Qualità in aziende di servizi**

**10/1998** > – Istat Roma

● **Relatore al III congresso Nazionale degli Statistici con intervento sul tema "Le rilevazioni statistiche per l'attuazione delle Carte dei Servizi**

**03/03/1995 – 04/03/1995** > – Università degli studi di Palermo

● **Relatore al seminario sul tema: "Il trasporto marittimo delle merci" con un intervento dal titolo: "Attualità e prospettive del traffico merci nei porti Siciliani"**

## ULTERIORI INFORMAZIONI

● **Attività di Tutor per Tirocini Universitari Curricolari ed Extracurricolari ospitati in Amg Energia sulla base di convenzioni apposite stipulate con l'Università degli Studi di Palermo**

● **Membro del Gruppo di Lavoro per la redazione del codice di accesso alla rete di distribuzione gas presso la commissione permanente gas della Federutility - Utilitalia di Roma dal 2004 al 2008.**

● **Membro del Gruppo di Lavoro per la Qualità delle Imprese Gas presso la commissione permanente gas della Federutility-Utilitalia di Roma dal 2000 al 2004.**

● **Vincitore del Concorso Pubblico per Istruttore Direttivo Amministrativo (VII Qualifica Funzionale) bandito dal Comune di Palermo nel Febbraio 1998**

● **Vincitore del concorso nazionale pubblico per esami per la VI qualifica funzionale, profilo professionale di Assistente Tributario, bandito dal Ministero delle Finanze nel luglio 1991.**

● **Vincitore del concorso nazionale pubblico per esami per l'VIII qualifica funzionale – Funzionario di Informatica bandito dall'INAIL nel Novembre 1990.**

## ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI

**04/2002**

**Riconoscimento di un premio di merito deliberato dal Cda di Amg Energia S.p.A.**

per l'impegno profuso per l'ottenimento della certificazione del Sistema di Qualità Aziendale conforme ai requisiti Uni En Iso 9001 per L'Amg Energia S.p.A.

**05/2003**

**Lettera di Encomio da parte del Consiglio di Amministrazione e della Direzione Aziendale**

per aver ottenuto, in tempi brevissimi, sia l'ampliamento della certificazione del "Sistema Qualità di Amg Energia, che la certificazione del Sistema Qualità della Amg Gas s.r.l.

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

### **Gestione di progetti e gruppi di lavoro**

Buona visione aziendale dell'organizzazione del lavoro e buona capacità di coordinamento attività di unità organizzativa. Tali capacità sono state acquisite nel corso della vita professionale.

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

### **Capacità comunicative e sociali**

Attitudine a parlare in pubblico acquisita attraverso sviluppo personale e attività professionale (relatore, docente) nonché alla comunicazione scritta perfezionata anche dalla attività di gestione reclami svolta dal 2001.

Spiccate capacità relazionali messe a punto attraverso specifica formazione personale e professionale, anche con riferimento alla gestione delle riunioni di lavoro, dei Team di Progetto

Capacità di gestire anche dinamiche di contrattazione complesse, anche con riferimento all'ambito delle Relazioni Industriali acquisite tramite esperienza professionale in specifiche attività di mediazione e negoziazione ed anche attraverso costante percorso di crescita personale.

## COMPETENZE DIGITALI

Linguaggi COBOL, PLI, Clipper ed SQL attestate dalla partecipazione a corsi IBM Italia / Conoscenze informatiche relative ad ambienti Windows, Ibm Mvs, Ims DBII / Conoscenza approfondita di pacchetti di Office Automation Microsoft

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE:** italiano

**ALTRE LINGUE:**

Inglese

**Ascolto**  
B1

**Lettura**  
B1

**Produzione**  
**orale**  
B1

**Interazione**  
**orale**  
B1

**Scrittura**  
B1

## PATENTE DI GUIDA

**Patente di guida:** B

## HOBBY E INTERESSI



**Attività sportiva praticata a buon livello: Tennis, Running.**

---

*Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".*

Palermo 23/12/2021

*Eugen Selatore* 