



**DECISIONE A CONTRARRE 13 del 15/05/2024 - WF 6/24**  
**(ex art. 17 comma 1 e art. 50 comma 1, lett. b) del d.lgs. 36/2023)**

<b>DIREZIONE:</b> Manutenzione Reti Gas
<b>UNITA' ORGANIZZATIVA:</b> Pronto Intervento
<b>RESPONSABILE U.O.:</b> geom. Giovanbattista Cusimano
<b>RUP (Responsabile Unico del Progetto):</b> Ing. Francesco Vadalà
<b>OGGETTO:</b> Servizio di Gestione del Centralino di Pronto Intervento e dei Dati Relativi agli Interventi sul Campo per gli Impianti di Distribuzione di Gas Metano Gestiti da AMG ENERGIA S.P.A.
<b>IMPORTO:</b> 37.266 euro, compresi oneri per la sicurezza
<b>DURATA:</b> sei mesi
<b>CUI:</b>
<b>TIPOLOGIA DI SCELTA DEL CONTRAENTE:</b> Affidamento diretto Art. 50) co. 1 lett. b) del D. Lgs.36/2023

**Premesso che**

- le società di distribuzione devono essere dotate di un servizio di pronto intervento e, in particolare, con preciso riferimento al presente affidamento, di un centralino di pronto intervento, i cui requisiti minimi e le relative prestazioni sono espressamente fissate dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti ed Ambiente (ARERA) nella "Regolazione della Qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas (RQDG)";
- AMG ENERGIA S.P.A., da diversi anni, ha ritenuto più idoneo e conveniente affidare in outsourcing il servizio di centralino di pronto intervento;
- l'evoluzione telematica ha consentito di sviluppare diverse soluzioni di gestione integrata del centralino di pronto intervento e della gestione delle squadre operative, con integrazione tra la gestione della telefonata e dei relativi dati inerenti la segnalazione di anomalia, con la trasmissione dell'ordinativo alla squadra operativa, tramite un software di gestione ed ottimizzazione della forza lavoro, con inserimento dati della chiamata e riscontro in modo automatizzato tramite apposito software;
- le soluzioni presenti sul mercato, oltre ad ottemperare agli obblighi imposti dall'ARERA, consentono una più agevole gestione delle squadre e della redazione della reportistica, diminuendo la possibilità di errori nell'inserimento manuale dei dati, sia di quelli relativi alla segnalazione, sia a quelli del riscontro;



- nel piano fabbisogni beni e servizi 2024 – 2026, era stato previsto un appalto che prevedeva tali attività integrata di gestione delle chiamate e, delle squadre e dei riscontri;
- in attesa dell'approvazione del nuovo piano di fabbisogni e servizi, il vigente appalto per la gestione del centralino di pronto intervento è stato prorogato sino a tutto luglio;
- non essendo ancora stato ancora approvato il piano di fabbisogni e servizi 2024 – 2026, ed essendo in fase di ultimazione il vigente affidamento del servizio di centralino di pronto intervento, si è reso necessario predisporre un nuovo affidamento in tempi brevi, prevedendo anche la gestione delle squadre e dei risconti con trasmissione telematica, sfruttando le nuove tecnologie disponibili;

#### Visto che

- al fine di individuare l'Operatore Economico cui affidare il servizio, il RUP ha ritenuto di pubblicare avviso per manifestazione di interesse al protocollo aziendale 001-0001655-USC/2024 del 29/03/2024, cui hanno risposto soltanto le ditte CPL Concordia Soc. Coop e Mediacom S.R.L.;
- è stata mandata richiesta di offerta sia agli operatori economici che avevano manifestato interesse, con nota protocollo n. 001-0001812-USC/2024, sia ad altre ditte operanti nel settore dei call center, di cui il RUP era a conoscenza, con nota protocollo n. 001-0001815-USC/2024;
- ha presentato offerta economica soltanto la ditta CPL Concordia Soc. Coop, offrendo un ribasso del 22,40%;

#### Considerato Che

- ai sensi dell'art. 17, comma 1), del D. L.gs. 36/2023 “*Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici le stazioni appaltanti e gli enti concedenti, con apposito atto, adottano la decisione di contrarre individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte.*”.
- da attività istruttoria preventiva, è stata accertata l'assenza di un interesse transfrontaliero certo di cui all'art. 48, comma 2, del D.L.gs. n. 36/2023.
- le stazioni appaltanti, ai sensi dell'art. 50 comma 5 “*per i contratti di lavori, forniture e servizi di importo inferiore alle soglie europee di cui all'articolo 14, rientranti nell'ambito definito dagli articoli da 146 a 152, applicano la disciplina stabilita nei rispettivi regolamenti*”.
- nelle more della definizione del regolamento sottosoglia per le attività inerenti i settori speciali, si ritiene confacente ai principi generali del D.L.gs.36/2023, nonché ai principi di trasparenza e buon andamento della pubblica amministrazione, applicare le disposizioni di cui agli artt.50 e segg. anche per le procedure inerenti i contratti di lavori, forniture e servizi di importo inferiore alle soglie europee riguardanti il settore della distribuzione del gas naturale.



- ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera b) del D.L.gs. 36/2023, salvo quanto previsto dagli articoli 62 e 63, le stazioni appaltanti, per i servizi di importo inferiore a 140.000 euro, procedono all'affidamento dei contratti con *"affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, assicurando che siano scelti soggetti in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, anche individuati tra gli iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante"*;
- ai sensi dell'art. 49 comma 4 "in casi motivati, con riferimento alla struttura del mercato ed all'effettiva assenza di alternative, nonché accurata esecuzione del precedente contratto, il contraente uscente può essere reinvitato o essere indicato quale affidatario diretto";

**Appurato** che, gli accertamenti effettuati non hanno evidenziato la presenza di possibili rischi da interferenza e conseguentemente non è stato prodotto il DUVRI.

**Ritenuto**

- di adottare un modello organizzativo che preveda la nomina del solo Responsabile Unico del Progetto (RUP);
- di nominare Responsabile Unico del Progetto (RUP) il Dott. Ing. Francesco Vadalà, Dirigente della direzione Manutenzione Reti Gas, in possesso dei requisiti richiesti dall'All.I.2. D.Lgs.36/2023, e Direttore dell'Esecuzione del Contratto (DEC), il geom Giovanbattista Cusimano, coordinatore della Unità Organizzativa Pronto Intervento e responsabile del Servizio di Pronto Intervento Gas.

**Dato atto** dell'esclusione di ogni possibile conflitto di interessi da parte del RUP, in relazione alla presente procedura.

**VISTI** i poteri conferiti dal Consiglio di Amministrazione con Delibera n. 148/2021, confermati con successiva Delibera n. 3 del 03.04.2023.

**Visto** il D. Lgs. 36/2023

**Vista** la previsione in Budget del presente affidamento.

**Visti** gli allegati alla Proposta d'ordine n. 542/23.

**Ritenuto, pertanto, di fissare i contenuti minimi essenziali come segue:**

- il fine che con il presente affidamento si intende raggiungere è quello di ottemperare agli obblighi imposti dall'ARERA in tema di centralino di pronto intervento, unitamente a quello di ottimizzare la gestione delle squadre operative in servizio di pronto intervento;



- l'oggetto del contratto è l'affidamento del "Servizio di Gestione del Centralino di Pronto Intervento e dei Dati Relativi agli Interventi sul Campo per gli Impianti di Distribuzione di Gas Metano Gestiti da AMG ENERGIA S.P.A.";
- forma del contratto: ai sensi dell'art. 18, comma 1, secondo periodo, del D. lgs. n. 36/2023, trattandosi di affidamento ai sensi dell'art. 50 del medesimo decreto, il contratto sarà formalizzato mediante scrittura privata oppure, per gli affidamenti diretti, mediante *corrispondenza secondo l'uso commerciale*;
- la durata del contratto è sei mesi;
- l'importo dell'affidamento è **37.266,00 euro**;
- la procedura di scelta del contraente è l'affidamento diretto ai sensi dell'Art.50) comma 1) lettera b) del D.L.gs.36/2023;
- ai sensi dell'articolo 11, comma 2, del d.lgs. 36/2023, i contratti collettivi applicabili al personale dipendente impiegato nell'appalto risulta essere il: **Metalmeccanico Cooperativo**;
- in conformità a quanto disposto dall'art. 53, comma 1, del d.lgs. 36/2023, con riferimento all'affidamento in parola non vengono richieste le garanzie provvisorie di cui all'articolo 106
- con riferimento a quanto disposto dall'art. 53, comma 4, del d.lgs. 36/2023, si ritiene di richiedere la garanzia definitiva per l'esecuzione delle prestazioni in parola in misura pari al 5% dell'importo contrattuale.

**VERIFICATO** che, ai sensi di quanto disposto all'art. 55 del d.lgs. 36/2023, i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, dello stesso decreto non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea.

#### DATO ATTO

- che è stata predisposta la documentazione della presente procedura;
- che il servizio che si intende acquisire non si configura quale artificioso frazionamento di una più ampia prestazione contrattuale e che pertanto risulta rispettato il principio di cui all'art. 14 comma 6 del D.Lgs 36/2023.

#### D E T E R M I N A

- 1) di dichiarare quanto in premessa e gli allegati parte integrante e sostanziale del presente determinato;
- 2) di contrarre ai sensi dell'art. art.17 co.1 D.Lgs. 36/2023 AUTORIZZANDO l'affidamento diretto avente ad oggetto il "Servizio di Gestione del Centralino di Pronto Intervento e dei Dati Relativi agli Interventi sul Campo per gli Impianti di Distribuzione di Gas Metano Gestiti da AMG ENERGIA S.P.A.", per l'importo di 37.266,00 in favore dell'OE "Cpl Concordia Soc. Coop.", Via A. Grandi n.39



- 41033 Concordia sulla Secchia (MO), P. IVA 00154950364, ai sensi dell'art. 50, comma 1 lettera b) del D.L. 31 marzo 2023, n. 36, per una durata di sei mesi;
- 3) di dare atto che, dalle indagini condotte, risultano non essere presenti rischi interferenziali;
  - 4) di quantificare l'importo contrattuale in 37.266,00 euro;
  - 5) di disporre la nomina del Responsabile Unico del Progetto nella persona del Ing. Francesco Vadalà, in possesso dei requisiti richiesti dall'All.I.2. D.Lgs.36/2023;
  - 6) di dare atto che dalla documentazione in atti, per la persona/e sopra designata, non risultano sussistere cause di incompatibilità e di conflitto di interessi in conformità alla disciplina vigente in materia;
  - 7) DARE MANDATO al RUP nominato a compiere tutti gli atti pertinenti e conseguenti alla presente determina avvalendosi del supporto degli uffici all' uopo assegnati, ivi compresi gli adempimenti in materia di pubblicazioni, comunicazioni e trasparenza;

#### PRIVACY

I dati raccolti saranno trattati, in conformità alle prescrizioni contenute nel Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati UE 2016/679 (in seguito "GDPR") e del d.lgs. 196/2003, come novellato dal d.lgs.101/2018 (in seguito "Codice Privacy") e unitamente "Normativa privacy".

Il sottoscritto, Francesco Vadalà Dirigente di AMG ENERGIA S.p.A. di Palermo, dichiara ai fini del superiore Affidamento, ai sensi e con le modalità di cui all'art. 47 del d.p.r. 445/2000, di non incorrere in alcuna delle cause di incompatibilità previste dalle norme di legge, di non trovarsi in una situazione di conflitto d'interesse, che non ricorre alcuna delle ipotesi previste dall'art. 51 del c.p.c. e di non avere qualunque tipo di interesse personale o professionale, diretto o indiretto nei confronti di uno o più soggetti comunque coinvolti, direttamente o indirettamente, nel presente procedimento.

Direzione Manutenzione Reti Gas

IL DIRIGENTE

(Francesco Vadalà)

