



AMG ENERGIA S.p.A.
AVVISO PER INDAGINE DI MERCATO

Procedura Negoziata senza bando per i servizi di supporto operativo alla Direzione “Servizi di Distribuzione Gas e ICT” per la gestione delle richieste di prestazioni accessorie e il supporto alle attività Direzionali.

AMG Energia S.p.A., società a socio unico, con sede in via Tiro a Segno n. 5 a Palermo, CAP 90123, capitale sociale Euro 96.996.800,00 interamente versato, iscritta al Registro delle Imprese di Palermo, codice fiscale e numero di iscrizione n. 04797170828, tel. 0917435355, fax 0917435206, sito web: www.amgenergia.it; e-mail: azienda@amgenergia.it; PEC: segreteria@pec.amgenergia.it; con il presente avviso intende espletare una consultazione di più operatori, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e proporzionalità, al fine di individuare operatori economici da invitare a presentare offerta per la procedura negoziata senza bando, ai sensi dell’art. 50 comma 1 lettera e) del D.Lgs. 36/2023, del servizio di supporto operativo alla Direzione “Servizi di Distribuzione Gas e ICT” per la gestione delle richieste di prestazioni accessorie e il supporto alle attività Direzionali.

Oggetto dell’affidamento

“Servizi di supporto operativo alla Direzione Servizi di Distribuzione Gas e ICT per la gestione delle richieste di prestazioni accessorie e il supporto alle attività Direzionali” per i comuni in cui AMG Energia S.p.A. gestisce l’attività di distribuzione del gas naturale nonché la gestione dei contatti con le società di vendita (UdD) e/o i clienti finali nell’espletamento delle attività legate ai territori serviti da AMG Energia S.p.A. in qualità di distributore locale.

Inoltre il servizio prevede lo svolgimento delle attività di supporto operativo alla U.O. “Gestione Servizi e Qualità Distribuzione Gas” ed alla “U.O. Rapporti Commerciali Gas”.

Svolgimento e durata dell’affidamento

I servizi di supporto operativo dovranno essere svolti presso AMG Energia S.p.A. nella sede di Via Tiro a Segno n° 5 di Palermo, assicurando ruoli, funzioni, attività e processi finalizzati a garantire l’operatività ed il





supporto specialistico richiesto nel rispetto dei parametri stabiliti dall'Ente Appaltante, adottando autonomamente il modello organizzativo ed operativo che ritenga più funzionale ed efficiente per raggiungere in modo efficace le finalità del servizio gestito.

La Società affidataria del servizio dovrà supportare le diverse U.O. della Direzione Servizi di Distribuzione Gas e ICT nell'ambito dell'accudimento di tutte le richieste di prestazioni e/o comunicazioni che pervengono da parte delle Società di vendita, dai clienti finali, dall'Acquirente Unico (AU) e dal Sistema Informativo Integrato (SII) verificando che le richieste vengano correttamente gestite e portate a termine.

La società dovrà garantire, indicativamente e non esaustivamente, una efficiente e costante gestione delle attività specialistiche di seguito elencate:

- controllo dell'intero iter procedurale di tutte le richieste pervenute dalle Società di vendita, operanti nei comuni ove AMG Energia S.p.A. svolge il servizio di distribuzione del gas, relativamente alle prestazioni accessorie di cui all'art. 3.2 del Codice di rete tipo per la distribuzione del gas naturale, dalla gestione iniziale delle richieste, alla programmazione ed al riscontro degli interventi con le conseguenti comunicazioni alle società di vendita ed all'ARERA, all'Acquirente Unico ed al Sistema Informativo Integrato;
- gestione del riscontro delle prestazioni come disposto dalla Delibera ARERA n° 569/2019/R/gas, garantendo che siano posti in essere tutti gli adempimenti riguardanti la "Qualità commerciale della distribuzione del gas".
- svolgere le operazioni di base propedeutiche alla emissione dei documenti fiscali di cui al capitolo 12 del Codice di rete tipo per la distribuzione del gas naturale.
- coadiuvare le UU.OO. coinvolte in fase di rendicontazione alla CSEA (Cassa per i servizi energetici e ambientali) delle componenti tariffarie precedentemente fatturate, di cui all'RTDG.
- svolgimento di attività amministrative di supporto alla Direzione Servizi di Distribuzione Gas e ICT inerenti la gestione del servizio di distribuzione gas.

Dovrà pertanto essere garantito, indicativamente e non esaustivamente:



- a) l'espletamento diretto delle attività di ricezione e lavorazione delle richieste di qualsiasi genere che transitano sul sistema informativo aziendale (Net@Dis di Engineering) tramite il "Portale della Distribuzione" o tramite il "Portale del Sistema Informativo Integrato (SII)";
- b) l'espletamento diretto delle attività di riscontro ed evasione delle richieste di cui al punto a);
- c) l'espletamento di qualsiasi altra attività necessaria alla piena gestione delle richieste fino alla chiusura ed archiviazione delle stesse.
- d) il reporting delle prestazioni erogate (entranti, gestite, tempi di gestione, statistiche, ecc.) disaggregate per tipologia e secondo specifiche richieste provenienti dall'U.O. che sovrintende lo svolgimento del servizio;
- e) la gestione della reportistica, dei reclami, delle elaborazioni e/o specifiche relazioni derivanti dallo svolgimento delle attività amministrative di supporto alla Direzione "Servizi di Distribuzione Gas e ICT".

La durata dell'appalto è triennale, a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto/ordine ai sensi dell'art.18 D.Lgs. 36/2023. L'appalto si intenderà comunque ultimato anche al raggiungimento dell'importo netto contrattuale.

Importo dell'affidamento

L'importo a base di gara per il servizio, stimato per una durata di 36 mesi, è pari ad € 373.295,52 (euro trecentosettantatremiladuecentonovantacinque/52) IVA esclusa, di cui € 7.319,52 oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso.

Procedura di affidamento

Procedura negoziata senza bando, utilizzando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 108, comma 2 del D.Lgs 36/2023, aggiudicata all'operatore che presenterà l'offerta più conveniente tra quelle giudicate idonee da una commissione interna di AMG ENERGIA S.p.A.

Soggetti legittimati a partecipare

La ricerca di mercato è indirizzata a operatori economici in grado di fornire il servizio richiesto. Gli operatori economici dovranno essere in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento.



Requisiti generali

Saranno invitati a presentare offerta economica le aziende che non si trovino in alcuna delle condizioni di esclusione di cui agli articoli 94, 95, 96, 97 e 98 del D.lgs. 36/2023.

Requisiti di idoneità

Il servizio verrà aggiudicato mediante procedura negoziata, previa indagine di mercato, tra le ditte che manifesteranno interesse e si iscriveranno all'Albo fornitori della committente.

Le ditte invitate all'indagine di mercato dovranno dichiarare di essere in regola con gli oneri contributivi e dovranno allegare la documentazione di seguito elencata, o eventuale autodichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, attestante il possesso dei requisiti particolari di ordine tecnico:

- 1) Iscrizione al Registro Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (o ad analogo registro dello Stato aderente all'Unione Europea) per un oggetto congruo a quello dell'appalto e per attività commerciale inerente al servizio di che trattasi;
- 2) Dichiarazione firmata dal legale rappresentante che attesti di avere reso, negli ultimi tre anni, servizi di tipologia analoga a quella del presente capitolato per un importo non inferiore a € 150.000,00.

Termini e modalità di presentazione della manifestazione di interesse

La manifestazione di interesse per il presente avviso per indagine di mercato, potrà essere redatta in piena autonomia dalle società interessate, e dovrà comprendere le dichiarazioni attestanti il possesso dei requisiti di ordine generale e particolare richiesti nel presente avviso, redatte sottoforma di autodichiarazione sostitutiva di atto di notorietà.

Gli operatori economici interessati a partecipare dovranno registrarsi presso la piattaforma <https://amgenergia-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti> nella categoria "avvisi in corso" oggetto del presente avviso manifestando il proprio interesse via "comunicazione".

Scelta degli operatori economici da invitare

Il presente avviso ha lo scopo e la finalità di favorire la libera concorrenza, estendendo il più possibile il mercato anche ad operatori non noti e/o non iscritti all'albo fornitori aziendale.



La manifestazione d'interesse dovrà pervenire, tramite la piattaforma Maggioli, **entro la scadenza del presente avviso**, prevista per il **16/07/2024**.

Successivamente sarà inviata la richiesta di offerta (lettera di invito), tramite la stessa piattaforma Maggioli, a tutti i soggetti che avranno effettuato formale richiesta di registrazione all'Albo Fornitori - tramite piattaforma Maggioli ed a eventuali altri operatori, iscritti precedentemente all'albo fornitori di AMG ENERGIA S.P.A., che non abbiano manifestato interesse, appartenenti alla medesima categoria merceologica.

Pertanto, per essere invitati a partecipare alla procedura, è necessario che l'Operatore Economico sia registrato nella piattaforma più volte menzionata, presso l'AMG ENERGIA S.p.A.

Le modalità di svolgimento di presentazione delle offerte saranno riportate nella lettera di invito. Sarà assegnato un termine per presentare offerta non inferiore a giorni 15 (quindici), decorrenti dalla data di ricevimento della lettera di invito.

La procedura di selezione sarà svolta sulla piattaforma <https://amgenergia-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti> e l'affidamento sarà aggiudicato all'operatore che presenterà l'offerta ritenuta più conveniente tra quelle giudicate idonee da una commissione interna di AMG ENERGIA S.P.A.

Ulteriori informazioni e prescrizioni

Si evidenzia che la pubblicazione del presente avviso non comporta per AMG Energia S.p.A. alcun obbligo specifico di conclusione della procedura con l'attribuzione di eventuali incarichi o assunzione di un provvedimento espresso, né alcun diritto dei soggetti interessati ad essere invitati alla formulazione di un'offerta.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara: si tratta semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare a presentare offerta.

In particolare, il presente avviso specifica i requisiti minimi richiesti ai soggetti per essere invitati a presentare offerta, nonché la tipologia e le condizioni di esecuzione del servizio richiesto.

Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, riservandosi AMG Energia S.p.A. la facoltà di sospendere, modificare, revocare e/o annullare, a proprio insindacabile giudizio, la procedura di affidamento diretto relativa alla presente indagine di mercato, in qualunque momento e di non darvi seguito, senza che gli interessati alla presente indagine possano esercitare nei suoi confronti alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di



indennizzo, nonché di procedere con l'invio della lettera di invito alla presentazione dell'offerta anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida.

L'affidamento del servizio sarà disposto con successiva, separata e distinta procedura, con l'invio della richiesta di offerta. La valutazione delle offerte avverrà secondo quanto previsto dall'art. 108 comma 2 del Decreto Legislativo n. 36 del 31/03/2023.

Responsabile Unico del Procedimento è il Dott. Antonino D'Arrigo. Ulteriori informazioni potranno essere richieste al RUP tramite il portale di e-procurement.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento dei dati inviati dai soggetti interessati si svolgerà conformemente alle disposizioni contenute nel Regolamento Generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679) e del D.Lgs 196/2003, per finalità unicamente connesse alla procedura in argomento.

Si precisa che il presente avviso non costituisce un invito a partecipare a gara; pertanto, le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Amministrazione, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione. L'Amministrazione si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui non sia ritenuta più necessaria.

PRIVACY

Si precisa che:

a) Il Titolare del trattamento è AMG Energia S.p.A. Via Tiro a Segno n. 5, 90123 Palermo – www.amgenergia.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) nominato è raggiungibile all'indirizzo e-mail: dpo@amgenergia.it.

Direzione Servizi di Distribuzione Gas e ICT
Il Direttore
(Eugenio Gioè)

IL Responsabile Unico del Procedimento
(Antonino D'Arrigo)