



AVVISO PUBBLICO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

CONSULTAZIONE DI MERCATO PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI ALL'EVENTUALE AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEL CENTRALINO DI PRONTO INTERVENTO E DEI DATI RELATIVI AGLI INTERVENTI SUL CAMPO PER GLI IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE DI GAS METANO GESTITI DA AMG ENERGIA SPA.

AMG Energia S.p.A., società a socio unico, con sede in via Tiro a Segno n. 5 a Palermo, CAP 90123, tel. 0917435355, fax 0917435206, sito web: www.amgenergia.it; e-mail: azienda@amgenergia.it; PEC: segreteria@pec.amgenergia.it; con il presente avviso intende espletare una consultazione di più operatori, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento e proporzionalità, al fine di individuare operatori economici da invitare a presentare offerta per l'affidamento diretto, ai sensi dell'art. 50 comma 1 lettera a del Decreto Legislativo n. 36/2023, del "Servizio di Gestione del Centralino di Pronto Intervento e dei Dati Relativi agli Interventi sul Campo per gli Impianti di Distribuzione di Gas Metano Gestiti da AMG ENERGIA S.P.A."

Responsabile Unico del Procedimento

Dott. Ing. Francesco Vadala, e-mail francesco.vadala@amgenergia.it; tel. 091 7435436 – 329 90 111 75;

Oggetto dell'affidamento

L'appalto ha per oggetto:

- il servizio di "Centralino di Pronto Intervento Gas" consistente nella ricezione e registrazione delle chiamate telefoniche ricevute dal numero di "Centralino di Pronto Intervento gas" degli impianti di distribuzione del gas metano dei comuni di Palermo, Montelepre, Camporeale e della frazione di Monreale, Grisi, i cui clienti finali, al momento di redazione del presente capitolato, ammontano a circa 160.000 clienti finali;
- la gestione telematica delle chiamate e, in particolare, di quelle pertinenti, ossia relative a segnalazioni di anomalie, che dovranno essere assegnate alle squadre operative, mediante apposito software con possibilità di intervento di un operatore, e trasmesse telematicamente a terminali idonei (tablet, smartphone, o PC portatili);
- la registrazione e la gestione dei dati relativi agli interventi eseguiti e la redazione della relativa reportistica.

Sono esclusi dall'affidamento gli interventi sul campo delle squadre operative, che saranno svolti da personale di AMG ENERGIA S.P.A..

Durata dell'affidamento

Il servizio di Gestione del Centralino di Pronto Intervento Gas e dei dati relativi agli interventi sul campo per gli impianti di distribuzione di gas metano gestiti da AMG ENERGI S.P.A. oggetto del presente avviso dovrà potere essere operativo entro il mese di **dicembre** 2024 e dovrà avere inizio al termine del servizio attualmente in essere con altra Società, presumibilmente a fine **dicembre** 2024, in data che verrà comunicata da AMG Energia S.p.a. con almeno quindici giorni di preavviso. Il servizio dovrà avere inizio in continuità con il servizio attualmente in essere, senza alcuna interruzione, secondo modalità che verranno concordate nel dettaglio, e dovrà avere la durata presunta di **due anni**, o sino al raggiungimento dell'importo di affidamento.

È facoltà di AMG Energia S.p.a. richiedere la prosecuzione del servizio sino ad un massimo di ulteriori sei mesi oltre il termine dello stesso, alle medesime condizioni contrattuali.

Importo dell'affidamento

L'importo massimo dell'affidamento, al lordo di eventuali offerte al ribasso è di **139.000,00** euro oltre IVA di cui Euro 6.000,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

Procedura di affidamento

Affidamento diretto all'operatore che presenterà l'offerta migliore tra quelle giudicate idonee da una commissione interna di AMG ENERGIA S.P.A.

Soggetti legittimati a partecipare

La ricerca di mercato è indirizzata a operatori economici in grado di fornire il servizio richiesto. Gli operatori economici dovranno essere in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento.

Requisiti generali

Saranno invitati a presentare offerta economica le aziende che non si trovino in alcuna delle condizioni di esclusione di cui agli articoli 94, 95 e 96 del D.lgs. 36/2016.

Requisiti di idoneità

Il servizio verrà aggiudicato mediante affidamento diretto, previa indagine di mercato tra le ditte presenti nell'Albo fornitori della committente per categorie pertinenti l'oggetto dell'appalto, consultando anche eventuali imprese non presenti nel citato Albo, ma riconosciute idonee e competenti dal RUP, in conformità all'art.50 del D.lgs. 36/2016.

Le ditte invitate all'indagine di mercato dovranno dichiarare di essere in regola con gli oneri contributivi e dovranno allegare la documentazione di seguito elencata, o eventuale autodichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, attestante il possesso dei requisiti particolari di ordine tecnico:

- 1) iscrizione al Registro Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (o ad analogo registro dello Stato aderente all'Unione Europea) per un oggetto congruo a quello dell'appalto e per attività commerciale inerente il servizio di che trattasi;
- 2) dichiarazione firmata dal legale rappresentante che attesti di avere reso, negli ultimi tre anni precedenti all'indagine di mercato per l'affidamento del servizio in oggetto, servizi di tipologia analoga a quella del presente capitolato (ossia servizio di Gestione del Centralino di Pronto Intervento Gas e dei dati relativi agli interventi sul campo per attività regolamentata da Ente Pubblico) per i quali sia stato corrisposto, in pagamento, un importo complessivo nei tre anni precedenti non inferiore a 40.000,00 euro.
- 3) elenco dei principali servizi, svolti nell'ultimo triennio precedente all'indagine di mercato (anche se hanno avuto inizio precedentemente a tale triennio), di servizi analoghi a quelli di cui al presente capitolato (ossia servizio di Gestione del Centralino di Pronto Intervento Gas e dei dati relativi agli interventi sul campo per attività regolamentata da Ente Pubblico), con indicati importo del servizio, committente, periodo del servizio e caratteristiche principali.
- 4) dichiarazione firmata dal legale rappresentante che si avvarrà della necessaria ed adeguata attrezzatura e di personale all'uopo specializzato per l'espletamento del servizio di che trattasi alle condizioni del presente Capitolato Speciale.
- 5) dichiarazione riportante le caratteristiche delle attrezzature impiegate, compresi i sistemi di alimentazione in emergenza, per l'espletamento del servizio e delle caratteristiche del software utilizzato.

Termini e modalità di presentazione della manifestazione di interesse

La manifestazione di interesse per il presente avviso per indagine di mercato, comprensiva di domanda di invito a presentare offerta, potrà essere redatta in piena autonomia dalle società interessate, e dovrà comprendere le dichiarazioni attestanti il possesso dei requisiti di ordine generale e particolare richiesti nel presente avviso, redatte sottoforma di autodichiarazione sostitutiva di atto di notorietà.

La manifestazione di interesse dovrà pervenire entro e non oltre le ore **24:00 del 15 novembre 2024** (termine perentorio) mediante piattaforma e-procurement <https://amgenergia-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti>.

La procedura si svolge attraverso l'utilizzo di piattaforma telematica "[Appalti&Contratti e-Procurement](#)" mediante la quale sono gestite le fasi di pubblicazione, presentazione, analisi, oltre

che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, con le modalità tecniche di seguito indicate, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente invito.

A tal fine, l'operatore economico, previo accreditamento, dovrà innanzitutto accedere all'Area riservata del portale attraverso le proprie credenziali.

Le modalità di utilizzo della piattaforma di e-procurement per la presentazione delle offerte telematiche sono dettagliatamente descritte, che potrete scaricare in versione PDF collegandovi al portale pubblico all'indirizzo: <https://amgenergia-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti> alla sezione "Informazioni" e sottosezione "Istruzioni e manuali".

Scelta dei concorrenti

Premesso che le caratteristiche del servizio richiesto, e la struttura del mercato, consentono un numero limitato di alternative valide per l'affidamento, si precisa che il presente avviso ha lo scopo e la finalità di favorire la libera concorrenza, estendendo il più possibile il mercato anche ad operatori non noti e/o non iscritti all'albo fornitori aziendale.

Pertanto saranno invitati a presentare offerta sia tutti i soggetti che manifesteranno interesse alla procedura di affidamento diretto, in riscontro al presente avviso, sia gli operatori iscritti all'albo fornitori per categorie analoghe, sia eventuali altri operatori ritenuti idonei dal RUP, anche qualora non iscritti all'Albo Fornitori di AMG ENERGIA SP.A., o che non abbiano manifestato interesse.

Ulteriori informazioni e prescrizioni

L'offerta dovrà indicare il ribasso percentuale unico, (da applicare ai prezzi di cui all'art. 7 del Capitolato, che verrà inoltrato unitamente alla richiesta di offerta), al netto degli oneri non assoggettabili a ribasso d'asta.

Si evidenzia che la pubblicazione del presente avviso non comporta per AMG Energia S.p.A. alcun obbligo specifico di conclusione della procedura con l'attribuzione di eventuali incarichi o assunzione di un provvedimento espresso, né alcun diritto dei soggetti interessati ad essere invitati alla formulazione di un'offerta.

Con il presente avviso non è indetta alcuna procedura di gara: si tratta semplicemente di un'indagine conoscitiva finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare a presentare offerta.

In particolare, il presente avviso specifica i requisiti minimi richiesti ai soggetti per essere invitati a presentare offerta, nonché la tipologia e le condizioni di esecuzione del servizio richiesto.



Il presente avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, riservandosi AMG Energia S.p.A. la facoltà di sospendere, modificare, revocare e/o annullare, a proprio insindacabile giudizio, la procedura di affidamento diretto relativa alla presente indagine di mercato, in qualunque momento e di non darvi seguito, senza che gli interessati alla presente indagine possano esercitare nei suoi confronti alcuna pretesa a titolo risarcitorio o di indennizzo, nonché di procedere con l'invio della lettera di invito alla presentazione dell'offerta anche in presenza di un'unica manifestazione di interesse valida.

L'affidamento diretto del servizio sarà disposto con successiva, separata e distinta procedura, con l'invio della richiesta di offerta.

La valutazione delle offerte avverrà, secondo quanto previsto dall'art. 108 del Decreto Legislativo n. 36 del 31/03/2023.

Il Responsabile del Procedimento
Dott. Ing. Francesco Vadalà