

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14 REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR) Per Utenti FINALI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI:

Il Titolare del trattamento è AMG Energia S.p.A., con sede legale in Palermo (PA), Via Tiro a Segno n. 5 – CAP 90123, P. IVA 04797170828 (di seguito, "Titolare"). Per qualsiasi informazione relativa al trattamento è possibile contattare il Titolare via e-mail all'indirizzo azienda@amgenergia.it ovvero tramite PEC all'indirizzo segreteria@pec.amgenergia.it.

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) designato è il Dott. Adriano Bertolino, contattabile all'indirizzo e-mail dpo@amgenergia.it.

CATEGORIE DI DATI TRATTATI E FINALITÀ:

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali:

- dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, indirizzo, recapiti telefonici, indirizzo e-mail);
- dati tecnici relativi alla fornitura del gas (PDR, dati di consumo, dati impiantistici);
- dati bancari, ove necessari per la gestione amministrativa e contrattuale.

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- gestione ed esecuzione del contratto relativo al servizio di distribuzione gas;
- gestione amministrativa e contabile, compresa fatturazione e pagamenti;
- adempimento degli obblighi previsti da normative nazionali e comunitarie;
- gestione delle segnalazioni di guasti e attività tecniche correlate;
- tutela dei diritti del Titolare anche in sede giudiziaria o extragiudiziaria.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:

Il trattamento dei dati personali è necessario:

- all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR);
- all'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c GDPR);
- al perseguimento del legittimo interesse del Titolare, inclusa la tutela dei propri diritti in sede giudiziaria ed extragiudiziaria (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE:

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici e cartacei mediante misure tecniche e organizzative idonee a garantire sicurezza e riservatezza, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, minimizzazione e limitazione della conservazione.

I dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e successivamente per adempiere obblighi normativi, amministrativi e fiscali; in ogni caso, i dati non verranno

conservati per un periodo superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto, salvo contenziosi o esigenze specifiche di tutela dei diritti del Titolare.

CONFERIMENTO DEI DATI:

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini dell'erogazione del servizio, della gestione contrattuale e dell'adempimento degli obblighi di legge. L'eventuale rifiuto a fornire i dati comporterà l'impossibilità di fornire i servizi richiesti. Il conferimento dei dati per la gestione delle segnalazioni di guasti è facoltativo, ma il mancato conferimento potrebbe limitare l'efficacia dell'intervento tecnico.

DESTINATARI DEI DATI E TRASFERIMENTO ALL'ESTERO:

I dati personali potranno essere comunicati a:

- enti pubblici o autorità giudiziarie, nei casi previsti dalla legge;
- fornitori esterni o terze parti designate come Responsabili del trattamento, per attività necessarie all'erogazione del servizio.

Non è previsto il trasferimento dei dati verso Paesi extra-UE. Nel caso in cui ciò avvenisse, il trasferimento sarà effettuato esclusivamente in conformità alle garanzie previste dagli artt. 44 e ss. del GDPR, ovvero in base alla Decisione UE 2021/914.

DIRITTI DELL'INTERESSATO:

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, quali l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o aggiornamento, la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione ovvero l'opposizione al trattamento per motivi legittimi, e la portabilità dei dati.

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può inviare una richiesta agli indirizzi e-mail azienda@amgenergia.it o dpo@amgenergia.it. Al fine di tutelare la sicurezza e la riservatezza dei dati personali, potrà essere richiesto un documento di identificazione. Il Titolare risponderà entro i termini stabiliti dal GDPR (un mese, prorogabile in caso di complessità delle richieste).

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali violi le norme del GDPR.

AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA:

La presente informativa potrà essere soggetta a modifiche e aggiornamenti. L'ultima versione aggiornata è sempre disponibile sul sito web del Titolare all'indirizzo www.amgenergia.it.