

**INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT. 13-14  
REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR) Per Utenti FINALI**

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI:**

Il Titolare del trattamento è AMG Energia S.p.A., con sede legale in Palermo (PA), Via Tiro a Segno n. 5 – CAP 90123, P. IVA 04797170828 (di seguito, "Titolare"). Per qualsiasi informazione relativa al trattamento è possibile contattare il Titolare via e-mail all'indirizzo [azienda@amgenergia.it](mailto:azienda@amgenergia.it) ovvero tramite PEC all'indirizzo [segreteria@pec.amgenergia.it](mailto:segreteria@pec.amgenergia.it).

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD/DPO) designato è il Dott. Adriano Bertolino, contattabile all'indirizzo e-mail [dpo@amgenergia.it](mailto:dpo@amgenergia.it).

**CATEGORIE DI DATI TRATTATI E FINALITÀ:**

Il Titolare tratta le seguenti categorie di dati personali:

- dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, indirizzo, recapiti telefonici, indirizzo e-mail);
- dati tecnici relativi alla fornitura del gas (PDR, dati di consumo, dati impiantistici);
- dati bancari, ove necessari per la gestione amministrativa e contrattuale.

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- gestione ed esecuzione del contratto relativo al servizio di distribuzione gas;
- gestione amministrativa e contabile, compresa fatturazione e pagamenti;
- adempimento degli obblighi previsti da normative nazionali e comunitarie;
- gestione delle segnalazioni di guasti e attività tecniche correlate;
- tutela dei diritti del Titolare anche in sede giudiziaria o extragiudiziaria.

**BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO:**

Il trattamento dei dati personali è necessario:

- all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR);
- all'adempimento di obblighi legali cui è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c GDPR);
- al perseguimento del legittimo interesse del Titolare, inclusa la tutela dei propri diritti in sede giudiziaria ed extragiudiziaria (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

**MODALITÀ DI TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE:**

I dati personali sono trattati con strumenti elettronici e cartacei mediante misure tecniche e organizzative idonee a garantire sicurezza e riservatezza, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, minimizzazione e limitazione della conservazione.

I dati personali saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e successivamente per adempiere obblighi normativi, amministrativi e fiscali; in ogni caso, i dati non verranno

conservati per un periodo superiore a 10 anni dalla cessazione del rapporto, salvo contenziosi o esigenze specifiche di tutela dei diritti del Titolare.

#### **CONFERIMENTO DEI DATI:**

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio ai fini dell'erogazione del servizio, della gestione contrattuale e dell'adempimento degli obblighi di legge. L'eventuale rifiuto a fornire i dati comporterà l'impossibilità di fornire i servizi richiesti. Il conferimento dei dati per la gestione delle segnalazioni di guasti è facoltativo, ma il mancato conferimento potrebbe limitare l'efficacia dell'intervento tecnico.

#### **DESTINATARI DEI DATI E TRASFERIMENTO ALL'ESTERO:**

I dati personali potranno essere comunicati a:

- enti pubblici o autorità giudiziarie, nei casi previsti dalla legge;
- fornitori esterni o terze parti designate come Responsabili del trattamento, per attività necessarie all'erogazione del servizio.

Non è previsto il trasferimento dei dati verso Paesi extra-UE. Nel caso in cui ciò avvenisse, il trasferimento sarà effettuato esclusivamente in conformità alle garanzie previste dagli artt. 44 e ss. del GDPR, ovvero in base alla Decisione UE 2021/914.

#### **DIRITTI DELL'INTERESSATO:**

L'interessato può esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, quali l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o aggiornamento, la cancellazione (diritto all'oblio), la limitazione ovvero l'opposizione al trattamento per motivi legittimi, e la portabilità dei dati.

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può inviare una richiesta agli indirizzi e-mail [azienda@amgenergia.it](mailto:azienda@amgenergia.it) o [dpo@amgenergia.it](mailto:dpo@amgenergia.it). Al fine di tutelare la sicurezza e la riservatezza dei dati personali, potrà essere richiesto un documento di identificazione. Il Titolare risponderà entro i termini stabiliti dal GDPR (un mese, prorogabile in caso di complessità delle richieste).

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personalni ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali violi le norme del GDPR.

#### **AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA:**

La presente informativa potrà essere soggetta a modifiche e aggiornamenti. L'ultima versione aggiornata è sempre disponibile sul sito web del Titolare all'indirizzo [www.amgenergia.it](http://www.amgenergia.it).