



AVVISO PER MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PROCEDURA SOTTO SOGLIA

(ex art. 50, co. 1, lett. e) del D.Lgs. 36/2023)

AVVISO

per l'affidamento **del SERVIZIO DI GESTIONE DEL CENTRALINO SEGNALAZIONI ANOMALIE E
GUASTI DI AMG ENERGIA S.P.A.:**

- PRONTO INTERVENTO GAS E GESTIONE DEI DATI RELATIVI AGLI INTERVENTI SUL CAMPO PER GLI IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE DI GAS METANO,
- CONTACT CENTER PER I SERVIZI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA, IMPIANTI ELETTRICI INTERNI AGLI EDIFICI COMUNALI E SCOLASTICI, IMPIANTI SEMAFORICI, IMPIANTI TERMICI E DI CONDIZIONAMENTO, IMPIANTI ANTINCENDIO, DI ANTINTRUSIONE, DI VIDEOSORVEGLIANZA, E DI DIFFUSIONE SONORA mediante lo svolgimento di una procedura negoziata sotto soglia ex art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 36/2023 **mediante piattaforma e-procurement:**

<https://amgenergia-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti>

Codice CIG B75C16343B

– Richiesta di manifestazione di interesse

OGGETTO: Procedura d'appalto mediante procedura negoziata sotto soglia ex art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 36/2023, con ricorso piattaforma e-procurement <https://amgenergia-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti>, finalizzata all'acquisizione del servizio riguardante del SERVIZIO DI GESTIONE DEL CENTRALINO SEGNALAZIONI ANOMALIE E GUASTI DI AMG ENERGIA S.P.A.:

- **PRONTO INTERVENTO GAS E GESTIONE DEI DATI RELATIVI AGLI INTERVENTI SUL CAMPO PER GLI IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE DI GAS METANO,**

- **CONTACT CENTER PER I SERVIZI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA, IMPIANTI ELETTRICI INTERNI AGLI EDIFICI COMUNALI E SCOLASTICI, IMPIANTI SEMAFORICI, IMPIANTI TERMICI E DI CONDIZIONAMENTO, IMPIANTI ANTINCENDIO, DI ANTINTRUSIONE, DI VIDEOSORVEGLIANZA, E DI DIFFUSIONE SONORA. La durata dell'appalto è di 36 mesi, a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto. Il codice CIG è il seguente: B75C16343B.**

Avviso per l'acquisizione di una manifestazione di interesse.

IL DIRIGENTE

DATO ATTO che si rende necessario provvedere ad appaltare il servizio in oggetto;

VISTA la determinazione dirigenziale n. 8 del 20/06/2025;

CONSTATATO che l'AMG ENERGIA S.P.A. deve dare corso all'iter procedimentale finalizzato all'aggiudicazione in oggetto specificato, attivando una procedura negoziata sotto soglia ex art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 36/2023;

VISTO l'art. 6 del regolamento aziendale per gli appalti sotto soglia, che prevede l'individuazione degli operatori economici da invitare mediante avviso da pubblicare sul profilo committente e sulla Banca dati nazionale dei contratti pubblici, al fine di acquisire la manifestazione di interesse a partecipare alla selezione;

RENDE NOTO

- che l'AMG ENERGIA S.P.A. intende indire una procedura sotto soglia per **il servizio** indicato in oggetto attivando una procedura negoziata nel rispetto della disciplina dettata dall'art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 36/2023, che comporta l'obbligo di consultazione, ove esistenti, di almeno 5 operatori economici;
- che la procedura di selezione verrà svolta sulla piattaforma e-procurement <https://amgenergia-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti> e pertanto le imprese concorrenti devono essere abilitate al seguente bando: SERVIZIO DI GESTIONE DEL CENTRALINO SEGNALAZIONI ANOMALIE E GUASTI DI AMG ENERGIA S.P.A.:

- PRONTO INTERVENTO GAS E GESTIONE DEI DATI RELATIVI AGLI INTERVENTI SUL CAMPO PER GLI IMPIANTI DI DISTRIBUZIONE DI GAS METANO,
- CONTACT CENTER PER I SERVIZI DI ILLUMINAZIONE PUBBLICA, IMPIANTI ELETTRICI INTERNI AGLI EDIFICI COMUNALI E SCOLASTICI, IMPIANTI SEMAFORICI, IMPIANTI TERMICI E DI CONDIZIONAMENTO, IMPIANTI ANTINCENDIO, DI ANTINTRUSIONE, DI VIDEOSORVEGLIANZA, E DI DIFFUSIONE SONORA.

L'appalto ha una durata di 36 mesi e la base d'asta è di € 439.200,00 di cui Euro 13.000,00 per oneri della sicurezza non soggetti a ribasso.

Gli elementi essenziali del contratto sono disciplinati dal "CAPITOLATO APPALTO SERVIZI/FOGLIO PATTI E CONDIZIONI", che si rende disponibile in allegato.

Le imprese che sono interessate a partecipare dovranno presentare una domanda da trasmettere mediante piattaforma e-procurement <https://amgenergia-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti>, a partire dalle ore 08:00 del giorno 24/06/2025 ed entro **le ore 10:00 del giorno 08/07/2025**, utilizzando il modello allegato e, parte integrante del presente avviso.

Per eventuali chiarimenti è possibile accedere tramite PAD all'indirizzo: **<https://amgenergia-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti>**.

Le imprese partecipanti devono essere in possesso dei seguenti requisiti soggettivi che dovranno essere attestati nella dichiarazione da rendere mediante DGUE:

- 1) il possesso dei requisiti di ordine generale di cui agli artt. dal 94 al 98 del D.Lgs. 36/2023, meglio esplicitati nella dichiarazione di cui all'allegato, DGUE (Documento di gara unico europeo);
- 2) iscrizione al Registro Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura (o ad analogo registro dello Stato aderente all'Unione Europea) per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara;
- 3) l'aver effettuato, negli ultimi 10 anni precedenti alla data di indizione della presente procedura, ovvero dal 01/01/2015 fino al 31/12/2024, n. 1 contratti nella **gestione di servizi** analoghi a quanto previsto nei documenti tecnici anche a favore di soggetti privati;
- 4) l'aver maturato negli ultimi tre anni precedenti all'indagine di mercato per l'appalto del servizio in oggetto, servizi di tipologia analoga a quella del presente capitolato (ossia servizio di Gestione del Centralino di

Pronto Intervento Gas e dei dati relativi agli interventi sul campo per attività regolamentata da Ente Pubblico) per i quali sia stato corrisposto, in pagamento, un importo complessivo nei tre anni precedenti non inferiore a 100.000,00 euro.

Il numero minimo di operatori che verranno invitati è pari a 5.

L'amministrazione non opera alcuna limitazione in ordine al numero di operatori economici che intendano partecipare alla presente procedura.

L'invito degli operatori economici verrà effettuato mediante piattaforma e-procurement <https://amgenergia-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti>.

Si dà atto che l'esecuzione del contratto ha l'obiettivo di garantire:

- il servizio di “Centralino di Pronto Intervento Gas” consistente nella ricezione e registrazione delle chiamate telefoniche ricevute dal numero di “Centralino di Pronto Intervento gas” degli impianti di distribuzione del gas metano dei comuni di Palermo, Montelepre, Camporeale e della frazione di Monreale, Grisi, i cui clienti finali, al momento di redazione del presente capitolato, ammontano a circa 160.000 clienti finali;
- la gestione telematica delle chiamate di pronto intervento gas e, in particolare, di quelle pertinenti al servizio Gas, ossia relative a segnalazioni di anomalie, che dovranno essere assegnate alle squadre operative, mediante apposito software con possibilità di intervento di un operatore, e trasmesse telematicamente a terminali idonei (tablet, smartphone, o PC portatili);
- la registrazione e la gestione dei dati relativi agli interventi eseguiti per il pronto intervento gas e la redazione della relativa reportistica.
- il servizio di Centralino a mezzo Contact Center per la raccolta delle segnalazioni di guasti e malfunzionamenti da parte dei Cittadini, delle forze dell'ordine, dei funzionari del Comune di Palermo, sugli impianti elencati al punto B) del titolo, gestiti da AMG Energia spa nell'ambito del vigente contratto di servizio con il Comune di Palermo.
- l'oggetto del contratto riguarda **il SERVIZIO DI GESTIONE DEL CENTRALINO SEGNALAZIONI ANOMALIE E GUASTI DI AMG ENERGIA S.P.A;**
- le clausole negoziali essenziali sono contenute nel Capitolato;
- il contraente verrà selezionato, mediante criterio del minor prezzo, di cui all'art. 50, co. 4 del D.Lgs. 36/2023, previa attivazione di una procedura negoziata sotto soglia, in conformità a quanto disposto dall'art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 36/2023, tramite piattaforma e-procurement :

<https://amgenergia-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti>.

Ulteriori informazioni potranno essere richieste attraverso l'utilizzo di piattaforma telematica "Appalti&Contratti e-Procurement" mediante la quale sono gestite le fasi di pubblicazione, presentazione, analisi, oltre che le comunicazioni e gli scambi di informazioni, con le modalità tecniche di seguito indicate, che costituiscono parte integrante e sostanziale del presente invito.

Responsabile unico del progetto è il dott. Humberto Novara.

Si precisa che il presente avviso non costituisce un invito a partecipare alla gara, ma unicamente la richiesta a manifestare interesse ad essere invitati; pertanto, le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'amministrazione, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione. L'amministrazione si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui non sia ritenuta più necessaria.

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet nella piattaforma e-procurement <https://amgenergia-appalti.maggiolicloud.it/PortaleAppalti>, nella sezione "Amministrazione trasparente", sottosezione "Bandi e contratti", e sul sito istituzionale e sulla Banca dati nazionale dei contratti pubblici dell'ANAC per un periodo di 15 giorni.

Allegati:

- Manifestazione di interesse;
- Autocertificazione DGUE;
- Capitolato.

IL RUP
